

Estimado Cliente,

Le agradecemos haber elegido uno de nuestros productos, fruto de experiencias tecnológicas y de una continua investigación para lograr una calidad superior en términos de seguridad, confiabilidad y prestaciones. En este manual encontrará toda la información y consejos útiles para poder utilizar su producto con la mayor seguridad y eficiencia.



Se aconseja realizar la instalacion y la puesta en marcha atraves de nuestro Servicio de Asistencia Tecnica autorizado, de manera que se puedan revisar en cualquier momento todos los pasos.

- Las instalaciones incorrectas, los mantenimientos efectuados de forma incorrecta y el uso impropio del producto eximen a la empresa productora de cualquier eventual daño derivado del uso de la estufa y de cualquier responsabilidad civil y penal.
- La maquina no debe ser utilizada como incinerador, ne deben ser utilizados combustibles diferentes de pellet.
- Este manual ha sido redactado por el fabricante, es parte integrante del producto y debe acompañarlo a lo largo de toda su vida útil. En caso de venta o transferencia del producto, asegurarse siempre de que esté presente el manual, dado que la información contenida en él está dirigida al comprador y a todas aquellas personas que por distintos conceptos concurren a su instalación, uso y mantenimiento.
- Leer con atención las instrucciones y la información técnica contenidas en este manual antes de proceder a la instalación, utilización o cualquier intervención en el producto.
- El cumplimiento de las indicaciones contenidas en el presente manual garantiza la seguridad de las personas y del producto, la economía de funcionamiento y una mayor duración del mismo.
- El cuidadoso diseño y el análisis de los riesgos llevados a cabo por nuestra empresa han permitido realizar un producto seguro, sin embargo, antes de efectuar cualquier operación, se recomienda atenerse rigurosamente a las instrucciones indicadas en el siguiente documento y tenerlo siempre a disposición.
- Prestar máxima atención y cuidado al movilizar las piezas de cerámica, donde estuvieran presentes.
- Controlar que la superficie sobre la que se instalará el producto sea totalmente plana.
- La pared donde va colocado el producto no puede ser de madera ni de material inflamable, además se deben respetar siempre las distancias de seguridad.
- Durante el funcionamiento, algunas piezas de la estufa (puerta, manilla, laterales) pueden alcanzar temperaturas elevadas. Por lo tanto, prestar mucha atención y tomar las precauciones del caso, sobre todo en presencia de niños, personas ancianas, discapacitados y animales.
- El montaje debe ser efectuado por personas autorizadas (Centro de Asistencia Autorizado).
- Los esquemas y dibujos son referenciales de tipo ilustrativo; el fabricante, en su intento de alcanzar una política de constante desarrollo y renovación del producto, puede aportar, sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas.
- Se recomienda, en la potencia máxima de funcionamiento de la estufa, la utilización de guantes de seguridad (incluidos en el producto) para manejar la puerta de deposito de pellet y de el tirador de abertura de la puerta.
- Está prohibida la instalación en habitaciones o en ambientes con atmósferas explosivas.
- Use exclusivamente las piezas de repuesto recomendadas por el proveedor. El uso de piezas no originales puede hacer peligroso el producto y exime a la empresa de cualquier responsabilidad civil y penal.



Nunca cubrir de ninguna manera el cuerpo de la estufa ni obstruir las ranuras ubicadas en la parte superior cuando el aparato esté funcionando.
A todas nuestras estufas se les prueba el encendido en línea.

En caso de incendio, desconectar la alimentación eléctrica, utilizar un extintor a norma y eventualmente llamar a los bomberos. Llamar después al Centro de Asistencia Autorizado.

Este manual de instrucciones es una parte integral del producto: asegúrese de que siempre sea suministrado con el aparato, incluso si se transfiere a otro propietario o usuario o trasladado a otro lugar. En caso de daño o pérdida, solicite otro ejemplar del área de servicio técnico.

Estos símbolos indican mensajes específicos en este folleto:



ATENCIÓN: Este símbolo de advertencia se encuentra presente en distintos puntos del libro e indica que es necesario leer atentamente y comprender el mensaje al que se refiere puesto que la inobservancia de lo que está escrito puede ocasionar serios daños a la estufa y poner a riesgo la seguridad de quien la utiliza.



INFORMACIÓN: Con este símbolo se pretende resaltar la información que se considera importante para el buen funcionamiento de la estufa. La incumplimiento de lo descrito comprometerá el uso de la estufa haciendo que su funcionamiento resulte insatisfactorio.

Normativas y declaración de conformidad

Nuestra empresa declara que la estufa está conforme a las siguientes normas para la marca CE Directiva Europea:

- 2015/1185 UE
- 2014/30 UE y sucesivos emendamientos;
- 2014/35 UE y sucesivos emendamientos;
- 2011/65 EU (directiva RoHS 2);
- Las reglas de Productos de la Construcción (CPR-Construction Products Reglamento) nº 305/2011 en relación con el mundo de la construcción;
- Directiva Ecodesign 2009/125/CE;
- Para la instalación en Chile referirse a la UNI 10683/98 o sucesivas modificaciones.
- Todas las leyes locales y nacionales y las normas europeas deben ser satisfechas en la instalación del maquinario;
- EN 55014-1; EN 55014-2; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 60335-1; EN 60335-2-102; EN 62233, EN 50581.

Informaciones referidas a la seguridad

Se ruega leer atentamente este manual de uso y mantenimiento antes de instalar y poner en funcionamiento la estufa. En caso de dudas, dirigirse al revendedor o al Centro de Asistencia.

- La estufa a pellet debe funcionar sólo en ambientes destinados a vivienda. Esta estufa, al ser comandada por una tarjeta electrónica, permite una combustión completamente automática y controlada; en efecto, la centralita regula la fase de encendido, 5 niveles de potencia y la fase de apagado, garantizando un funcionamiento seguro de la estufa;
- El contenedor utilizado para la combustión hace caer en el recipiente de recolección gran parte de las cenizas

producidas por la combustión de los pellets. De todas maneras, controlar cotidianamente el contenedor, dado que no todos los pellet tienen altos estándares cualitativos (utilizar sólo pellet de calidad aconsejado por el fabricante);

Responsabilidad

Con la entrega del presente manual, declinamos toda responsabilidad, tanto civil como penal, por incidentes derivados del no cumplimiento parcial o total de las instrucciones contenidas en el mismo.

Declinamos toda responsabilidad originada en el uso inadecuado de la estufa, el uso no correcto por parte del usuario, modificaciones y/o reparaciones no autorizadas, la utilización de repuestos no originales para este modelo.

- Insuficiente mantenimiento;
- Incumplimiento de las instrucciones contenidas en el manual;
- Uso no conforme a las directivas de seguridad;
- Instalación no conforme a las normas vigentes en el país;
- Instalación por parte de personal no calificado y no entrenado;
- Modificaciones y reparaciones no autorizadas por el fabricante;
- Utilización de repuestos no originales;
- Eventos excepcionales.

Carga de el pellet en la tolva

La carga de el pellet en la tolva se realiza a través de la bandeja ubicada en la parte superior del calefactor. Usted puede cargar el pellet siguiendo los siguientes pasos:

- Retire la bandeja de su lugar hasta el final del recorrido (Fig. 1), levantar el depósito (Fig. 2) de modo que quede una inclinación para que permita el flujo de pellet en el interior de la tolva (Fig. 3). Proceder, en este punto, con la carga de el pellet (Fig. 4).

Fig. 1

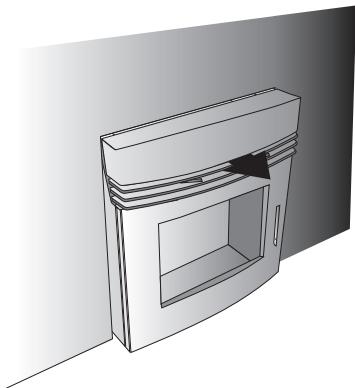


Fig. 2

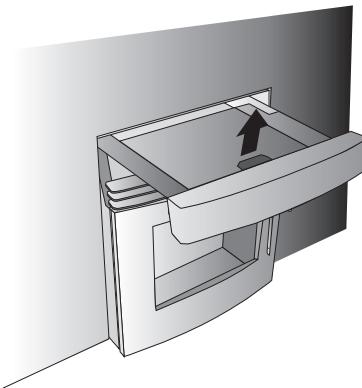
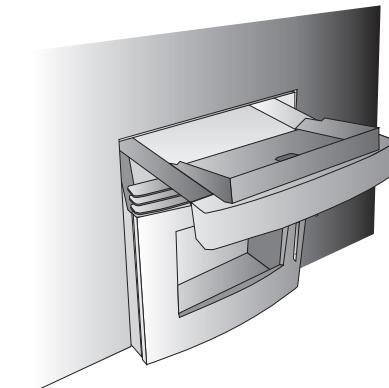


Fig. 3



Cuando el pellet necesario está cargado, levantar el depósito para que el pellet caiga en la tolva (Fig. 5). Después cerrar la bandeja (Fig. 6)

Fig. 4

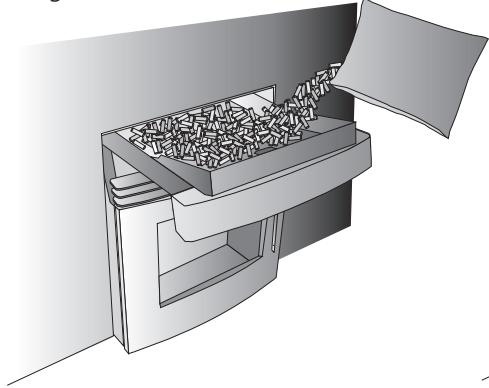


Fig. 5

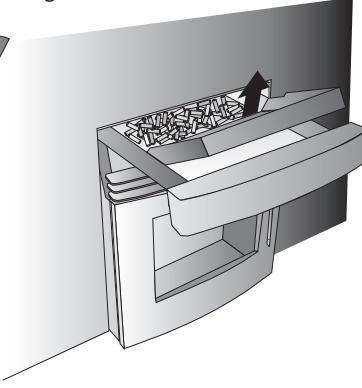
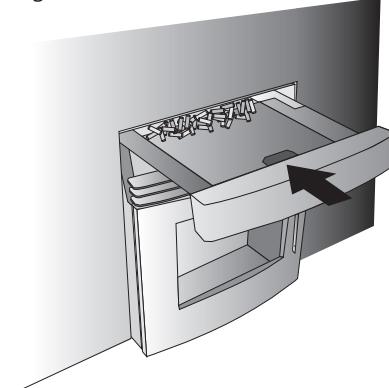


Fig. 6



- Utilice sólo pellets de madera;
- Guardar el pellet en lugares secos y no húmedos;
 - La estufa debe ser alimentada sólo con pellets de calidad de 6 mm de diámetro y una longitud máxima de 30 mm del tipo recomendado por el fabricante;
- Antes de conectar eléctricamente la estufa, debe estar lista la conexión de los tubos de descarga con el conducto de humos;
- La rejilla de protección ubicada dentro del depósito de pellet no debe quitarse nunca;
- En el ambiente en que se instale la estufa debe haber suficiente renovación de aire;
- Está prohibido hacer funcionar la estufa con la puerta abierta o con el cristal roto;
- No utilice la estufa como incinerador; el calentador debe ser utilizado sólo para la finalidad prevista. Cualquier otro uso se considera impropio y por tanto peligroso. No coloque nada en la tolva aparte de pellets de madera;
- Cuando la estufa este encendida, las superficies, de cristal, tirador, tubos, bandeja y depósito de recarga se encuentran a alta temperatura: durante el encendido y recarga utilizar siempre guantes de seguridad (incluidos).
- Mantener a una distancia adecuada (segura) de la estufa el combustible y otros materiales inflamables.

Instrucciones para un uso seguro y eficaz

- El dispositivo puede ser utilizado por parte de niños no menores de 8 años de edad y por las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, falta de experiencia o conocimiento pero siempre bajo la supervisión o después que la misma ha recibido instrucciones relativas a su uso seguro y a la comprensión de los peligros inherentes a ella. Los niños no deben jugar con el aparato. Limpieza y mantenimiento destinados a la realización del usuario no deben ser hechos por los niños sin supervisión;
- No utilice la estufa como escalera o andamio;
- No ponga a secar ropa sobre la estufa. Cualquier tendedero o algo similar deben mantener una distancia adecuada de la termo estufa. - Riesgo de incendio;
- Explicar con cuidado de que la estufa está hecha de material sometido a altas temperaturas para los ancianos, los discapacitados, y en particular para todos los niños, manteniéndolos alejados de la estufa durante el funcionamiento;
- No toque la estufa con las manos húmedas, ya que este es un aparato eléctrico. Desconecte siempre la alimentación antes de trabajar en la unidad;
- La puerta debe estar siempre cerrada durante el funcionamiento;
- La estufa debe estar conectada a un sistema eléctrico equipado con un conductor de puesta a tierra de acuerdo con la normativa 73/23 y 93/98 CEE;
- El sistema eléctrico debe ser el adecuado a la energía eléctrica declarada la estufa;
- No lave el interior de la estufa con agua. El agua podría dañar el aislamiento eléctrico, provocando una descarga eléctrica;
- No exponga su cuerpo al aire caliente durante mucho tiempo. Evite calentar demasiado la sala en la que se encuentra y donde está instalada la estufa. Esto puede dañar las condiciones físicas y causar problemas de salud;
- No dirigir el flujo de aire caliente hacia las plantas o los animales;
- La estufa de pellets no es un elemento de cocción;
- Las superficies externas durante el funcionamiento puede estar muy caliente. No los toque, salvo con la protección adecuada.
- El enchufe del cable de alimentación del dispositivo debe conectarse solo después de la instalación y el montaje del dispositivo, y debe permanecer accesible después de la instalación si el dispositivo no está equipado con un interruptor de dos polos adecuado y accesible.
- Preste atención para que el cable de alimentación (y cualquier otro cable externo al aparato) no toque las partes calientes.
- No coloque objetos, gafas, infusorios ni fragancias de la habitación sobre la estufa, ya que podrían dañar o dañar la estufa (en este caso, la garantía no responde).
- En caso de avería en el sistema de encendido, no fuerce el encendido;
- La acumulación de pellet incombustible en el quemador debido al "no encendido" debe eliminarse antes de efectuar un nuevo encendido. Antes de volver a encenderlo, asegúrese de que el brasero esté bien colocado y limpio;
- Esta prohibido cargar manualmente combustible en el brasero. El incumplimiento de esta advertencia puede generar situaciones de peligro;
- Evalúe las condiciones estáticas del la superficie sobre la que gravitará el peso del producto;
- Las operaciones de mantenimiento extraordinario deben ser exclusivamente efectuadas por personal autorizado y calificado;
- Desconecte el producto de la alimentación eléctrica antes de efectuar cualquier operación de mantenimiento;
- En el primer encendido puede generarse humo debido al primer calentamiento de la pintura. Por lo que se debe ventilar bien la habitación.



La estufa está dotada de un dispositivo de seguridad que impide su funcionamiento con depresiones peligrosas en la cámara de combustión causadas, por ejemplo, por situaciones climáticas desfavorables u obstrucciones de la chimenea. En caso de intervención de dicho dispositivo, no lo manipule, limpiar la chimenea si está obstruida y espere a que la situación climática permita que la chimenea vuelva tener una depresión capaz de garantizar el funcionamiento correcto de la estufa. Si el lugar donde está instalada la estufa es especialmente ventoso durante largos periodos que impiden su uso cotidiano, es posible aumentar la velocidad del extractor de humos para garantizar una depresión correcta en la cámara de combustión. Esta operación debe ser efectuada por un técnico autorizado.

Ambiente de ejercicio

Para conseguir un buen funcionamiento de la estufa y una buena distribución de la temperatura, ésta debe colocarse en un lugar en el que pueda afluir el aire necesario para la combustión de las pellas (deben estar disponibles unos $40 \text{ m}^3/\text{h}$) según la norma para la instalación y las normas vigentes en el país. El volumen del ambiente no debe ser inferior a 20 m^3 . Es obligatorio prever una toma de aire externo adecuada que permita la entrada del aire combustible necesario para el correcto funcionamiento del producto. El flujo de aire entre el exterior y el local de instalación puede producirse directamente mediante una apertura en una pared externa del local (solución preferible, consulte la figura 1a); o indirectamente mediante la recogida de aire de locales adyacentes dotados de toma de aire, que comunican de forma permanente con el de la instalación (consulte la figura 1b). Como locales adyacentes deben excluirse los dormitorios, los cuartos de baño, los garajes, los locales comunes del inmueble y, en general, los locales que presenten peligro de incendio. Hay que tener en cuenta la presencia de puertas y ventanas que puedan interferir con el flujo del aire hacia la estufa y que deben mantenerse a una distancia de 1,5 m de la eventual salida de humos. La toma de aire debe tener una superficie neta total mínima de 100 cm^2 y está protegida por una rejilla externa, que no debe estar obstruida ni cerrada y que deberá limpiarse periódicamente: dicha superficie debe aumentarse si en el interior del local hay otros generadores activos (por ejemplo: ventilador eléctrico para la extracción del aire viciado, campana de cocina, otras estructuras, etc.), que pueden poner en depresión el ambiente. Es necesario verificar si, con todos los equipos encendidos, la caída de presión entre la habitación y el exterior no supera el valor de 4 Pa.

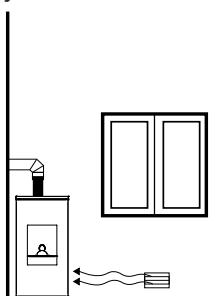


FIGURA 1a - DIRECTAMENTE DESDE EL EXTERIOR

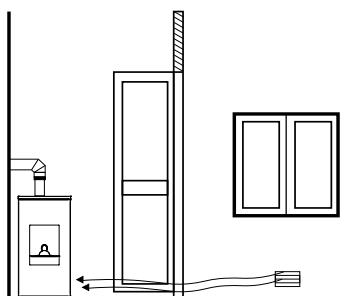
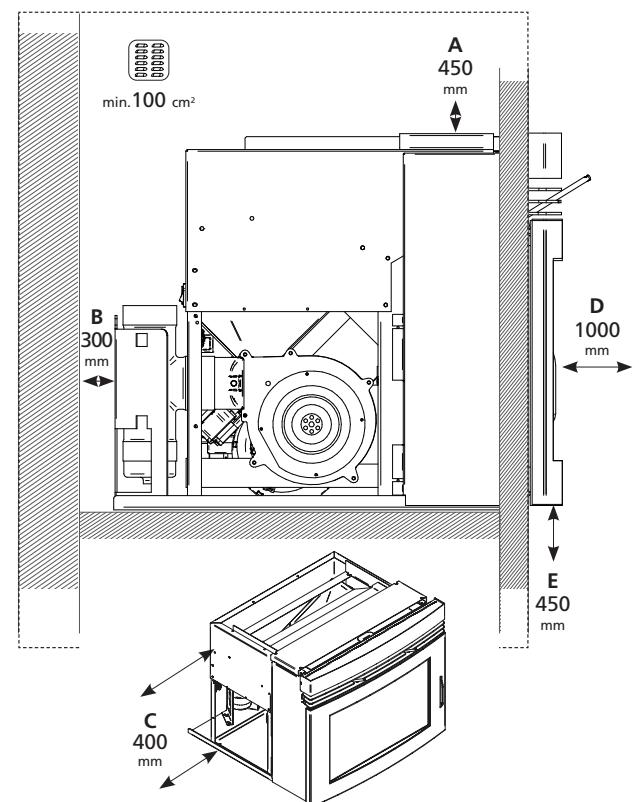


FIGURA 1b - INDIRECTAMENTE DESDE EL LOCAL ADYACENTE

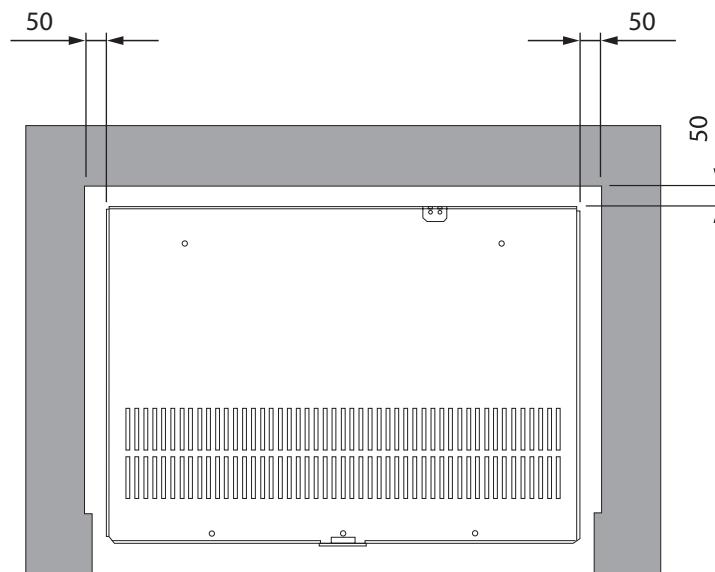
Es posible conectar el aire necesario para la combustión directamente a la toma de aire externa mediante un tubo de, al menos, 40 mm con una longitud máxima de 2 metro lineales; cada curva del tubo equivale a una pérdida de 1 metro lineal.



La chimenea insertable no puede instalarse en dormitorios, cuartos de baño y donde ya esté instalado otro aparato de calefacción sin suministro de aire independiente (estufa, inserto de chimenea, etc.). Está prohibido instalar la chimenea insertable en habitaciones con atmósfera explosiva. El suelo de la habitación en la que se va a instalar la chimenea debe tener las dimensiones adecuadas para soportar el peso de ésta. Mantener una distancia mínima de 50 mm entre el revestimiento y la chimenea. En el caso de paredes inflamables en las proximidades de la chimenea, mantenga una distancia mínima de (A) 450 mm, trasera (B) 300 mm, lateral (C) 400 mm, delantera (D) 1000 mm y de suelo (E) 450 mm. Si hay objetos especialmente delicados (muebles, cortinas, sofás), la distancia de la inserción debe aumentar considerablemente. Las dos paredes laterales del hogar deben ser accesibles para el mantenimiento por parte de los técnicos autorizados.

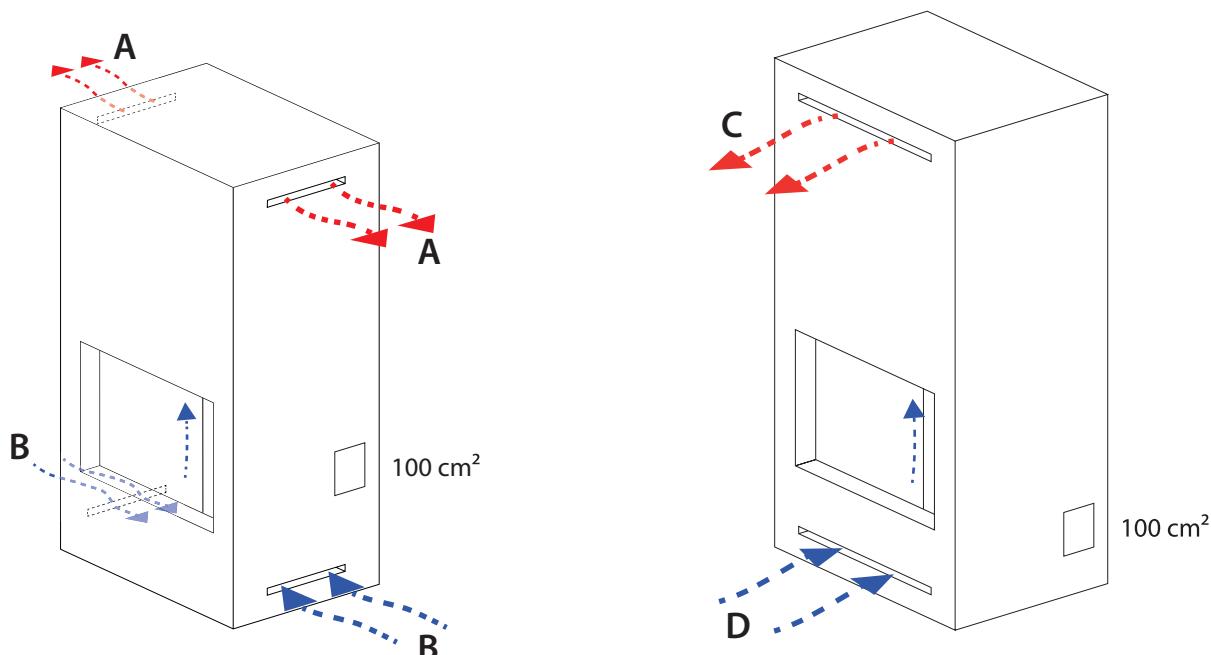


En presencia de suelos de madera predisponer superficie salva pavimento en conformidad con las normas vigentes en País.



Para el buen funcionamiento del inserto de chimenea debe garantizarse un espacio lateral mínimo de 50 mm. Además, deben preverse entradas y salidas de aire para garantizar una ventilación adecuada dentro de la estructura. Las entradas de aire deben tener una sección de 240 cm² a la entrada y 350 cm² a la salida. Si no se dispone de una entrada de aire de combustión dedicada de 100 cm², aumentar la sección de entrada de aire a 340 cm². El flujo de aire que entra desde abajo no debe ser obstruido por la base u otros elementos colocados dentro del nicho de instalación. El flujo de aire debe circular libremente de abajo hacia arriba.

Todas las aberturas deben estar protegidas por rejillas de protección que deben mantenerse abiertas y limpias y deben garantizar la sección mínima requerida.



A : Salida de aire. Sección mínima 175 cmq.

B : Entrada de aire. Sección mínima 120 cmq

C : Salida de aire. Sección mínima 350 cmq.

D : Entrada de aire. Sección mínima 240 cmq.

Chimenea

Las instrucciones que figuran a continuación tienen como objetivo ayudar en la realización de una buena chimenea, pero en ningún modo deben considerarse sustitutivas de las normas vigentes, que el fabricante cualificado debe poseer. El fabricante de la estufa declina toda responsabilidad civil o penal relativa al mal funcionamiento de la estufa debido a una chimenea mal dimensionada y/o que incumpla con las normas vigentes, que deben respetarse.

La chimenea debe fabricarse de acuerdo con las normas y con una categoría $\geq T200$ o superior, ser vertical, sin estrangulamientos, resistente a la condensación ya de fuego de hollín. Debe aislarse externamente para evitar que los humos se enfrien y debe estar dotada de una descarga de condensación. Si el conducto de humos es de cemento, deberá estar canalizado. La chimenea debe prever una inspección para la limpieza y, además, debe estar apartada de materiales inflamables y/o combustibles.



No se admite la instalación en una chimenea compartida con otros equipos.

A continuación figuran las distancias mínimas que deben respetar las chimeneas o zonas de reflujo. Verifique si la depresión entre la chimenea y el ambiente donde está instalada respeta las indicaciones de las características técnicas. La altura mínima de la chimenea es de 3,5 metros y debe tener una sección interna que permita respetar estos requisitos y, en todo caso que no sea inferior a 100 mm. Verifique si las configuraciones son correctas utilizando la UNI EN 13384-1. La chimenea debe estar siempre limpia, los eventuales residuos de hollín reducen la sección de la chimenea y comprometen su tiro con la posibilidad de generar fuego de hollín. Encargue a un deshollinador especializado que limpie la chimenea y el cañón al menos una vez al año y antes de encender el generador después de los períodos de inactividad. La falta de limpieza perjudica el correcto funcionamiento del equipo.

Instrucciones de instalación

Proceda a instalar la chimenea insertable como sigue:

- Conecte la manguera de drenaje en "T" al soporte de la plantilla (Fig. 5).
- Insertar la plantilla de fijación (Fig. 6) en la base de la chimenea y fíjela con cuatro tornillos y tacos adecuados. Es necesario que la base de la chimenea esté perfectamente plana.
- Fije los soportes de fijación a la pared trasera de la chimenea (Fig. 7).
- Instale el tubo de escape de humos (Fig. 8);
- Instale la manguera de entrada de aire.
- Engrasar con cepillo y engrasar cobre (o grasa equivalente adecuada para altas temperaturas) la descarga de gases de combustión en el lateral parte trasera del inserto. El engrasado del escape de humos facilita la extracción de la chimenea durante el mantenimiento extraordinario.
- Desenrolle la sonda ambiente y colóquela para que no esté condicionado por el calor producido por la chimenea.
- Conectar el panel de control a la placa

electrónica y el enchufe del cable de alimentación electricidad a la red.

- Ponga el interruptor en la parte trasera de la chimenea.
- Coloque la chimenea en la plantilla y con cuidado empújelo en la chimenea hasta que encaje en el pasador de tope especial (fig. 9).

Según la norma UNI 10683/98, la chimenea no debe estar en el mismo ambiente en el que existan extractores, aparatos de gas tipo B y en todo caso dispositivos que depriman la estancia.

Fig. 5

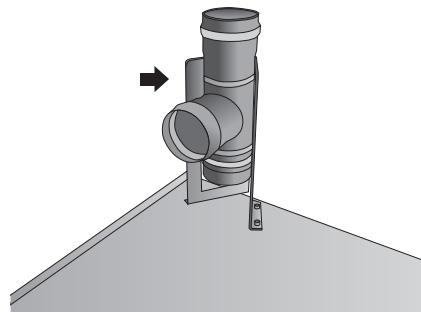


Fig. 6

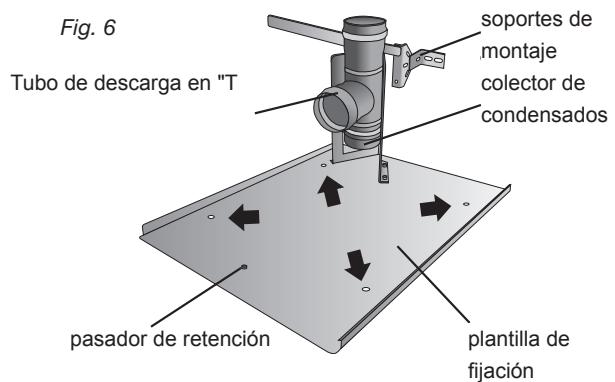


Fig. 7

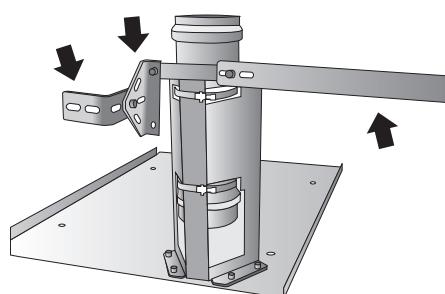


Fig. 8

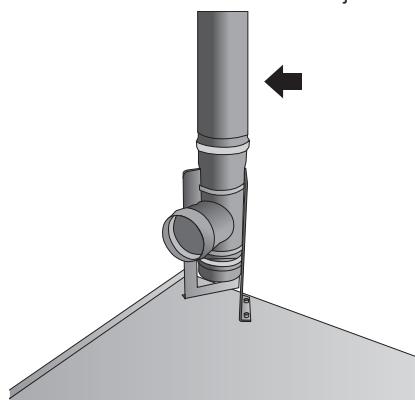
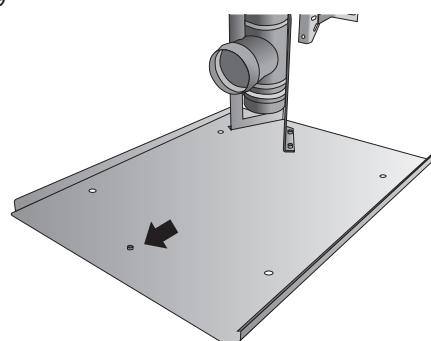


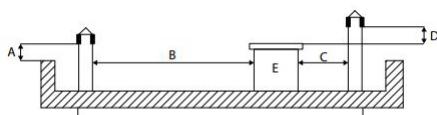
Fig. 9



Cañón

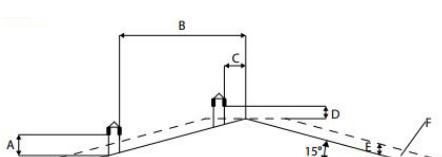
El área de apertura para la evacuación de humos debe ser, al menos, el doble de la sección de la chimenea para impedir la entrada de nieve y animales. La cuota de salida a la atmósfera debe estar fuera de la zona de reflujo provocada por la conformación del tejado y/o por los eventuales obstáculos presentes en las inmediaciones. Preste atención a la presencia de tragaluces y claraboyas.

TECHO DE PISO



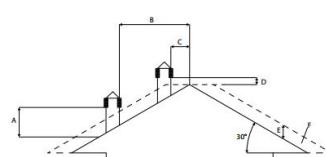
A = MÍN. 0,50 m
B = DISTANCIA > 2,00 m
C = DISTANCIA < 2,00 m
D = 0,50 m SOBRE EL COLMO
E = VOLUMEN TÉCNICO

15° TECHO



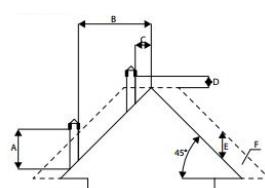
A = MÍN. 1,00 m
B = DISTANCIA > 1,85 m
C = DISTANCIA < 1,85 m
D = 0,50 m SOBRE EL COLMO
E = 0,50 m
F = ZONA DE REFLUJO

30° TECHO



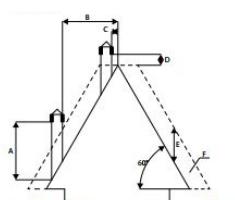
A = MÍN. 1,30 m
B = DISTANCIA > 1,50 m
C = DISTANCIA < 1,50 m
D = 0,50 m SOBRE EL COLMO
E = 0,80 m
F = ZONA DE REFLUJO

45° TECHO



A = MÍN. 2,00 m
B = DISTANCIA > 1,30 m
C = DISTANCIA < 1,30 m
D = 0,50 m SOBRE EL COLMO
E = 1,50 m
F = ZONA DE REFLUJO

60° TECHO



A = MÍN. 2,60 m
B = DISTANCIA > 1,20 m
C = DISTANCIA < 1,20 m
D = 0,50 m SOBRE EL COLMO
E = 2,10 m
F = ZONA DE REFLUJO

Conexión a la chimenea

La conexión entre la estufa y la chimenea debe realizarse con tubos apropiados (mín. T250). Está prohibido utilizar tubos metálicos flexibles, de fibra de cemento o de aluminio. La pendencia del conducto de humos no debe tener tramos horizontales superiores a 2 metros y debe tener una inclinación mínima del 3%. El primer cambio de dirección debe efectuarse después de, al menos, 1,5 metros de tramo vertical. Prevea en la base del conducto de humo una inspección para efectuar controles periódicos. Está prohibido conectar varios aparatos al mismo conducto de humos. Mantenga el conducto de humos a una distancia adecuada de los eventuales elementos inflamables o sensibles al calor. Para saber cuáles son las distancias que deben respetarse, consulte las instrucciones del fumista.

Ejemplo de instalación correcta.

Cómo conectar la canalización (si existe)

A la salida de la canalización es posible conectar un solo tubo por cada conducto de diámetro de 80 mm con una longitud máxima de 8 metros lineales. Considere por cada curva de 45° una pérdida de 1 metro de tramo lineal (por ejemplo, distancia máxima sin curvas 8 metros; distancia máxima con una curva de 45° $8-1=7$ metros). Se aconseja utilizar tubos de 80 mm de diámetro y con la superficie interna lisa.

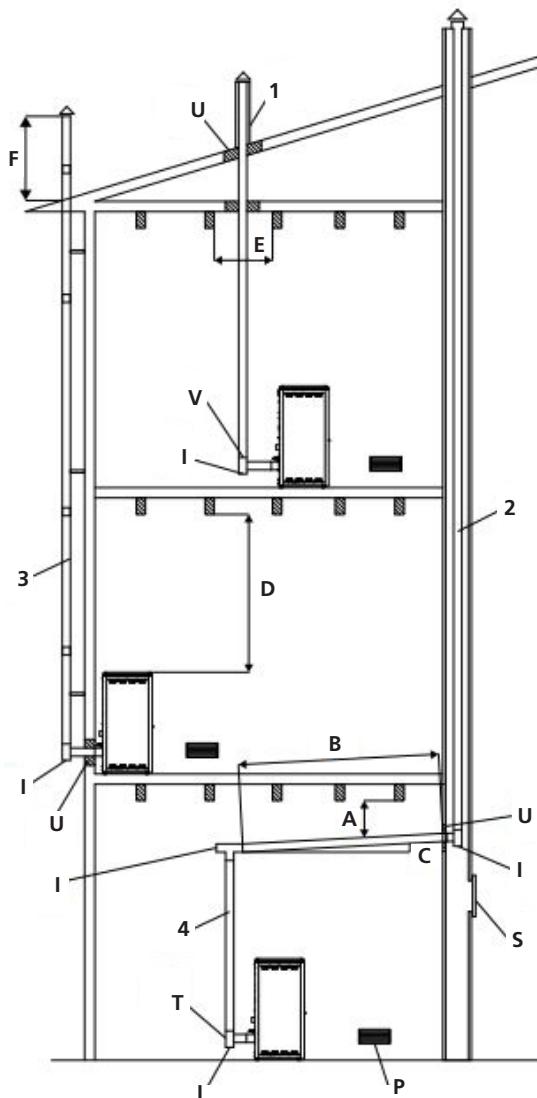
Deben ser resistentes al calor (se aconseja utilizar, al menos, un T250). Mantener alejados de los objetos inflamables y/o combustibles (al menos 50 cm) y de las cortinas o muebles.

Pellet

Los pellets son cilindros de madera prensada, producidos a partir de residuos de aserrín y elaboración de madera (virutas y aserrín) generalmente producidos por aserraderos y carpinterías. La capacidad colante de la lignina contenida en la leña permite conseguir un producto compacto sin aditivos y sustancias químicas extrañas a la madera y se consigue por lo tanto un combustible natural de alto rendimiento. El uso de pellets ordinarios o de cualquier otro material no idóneo puede dañar algunos componentes de la estufa y perjudicar su funcionamiento correcto: lo que puede determinar el cese de la garantía y de la responsabilidad del productor. Con las debidas valoraciones de capacidad del entramado, en el local de instalación se pueden depositar un máximo de 1,5 mc de combustible, que corresponden unos 975 kg de pellet.

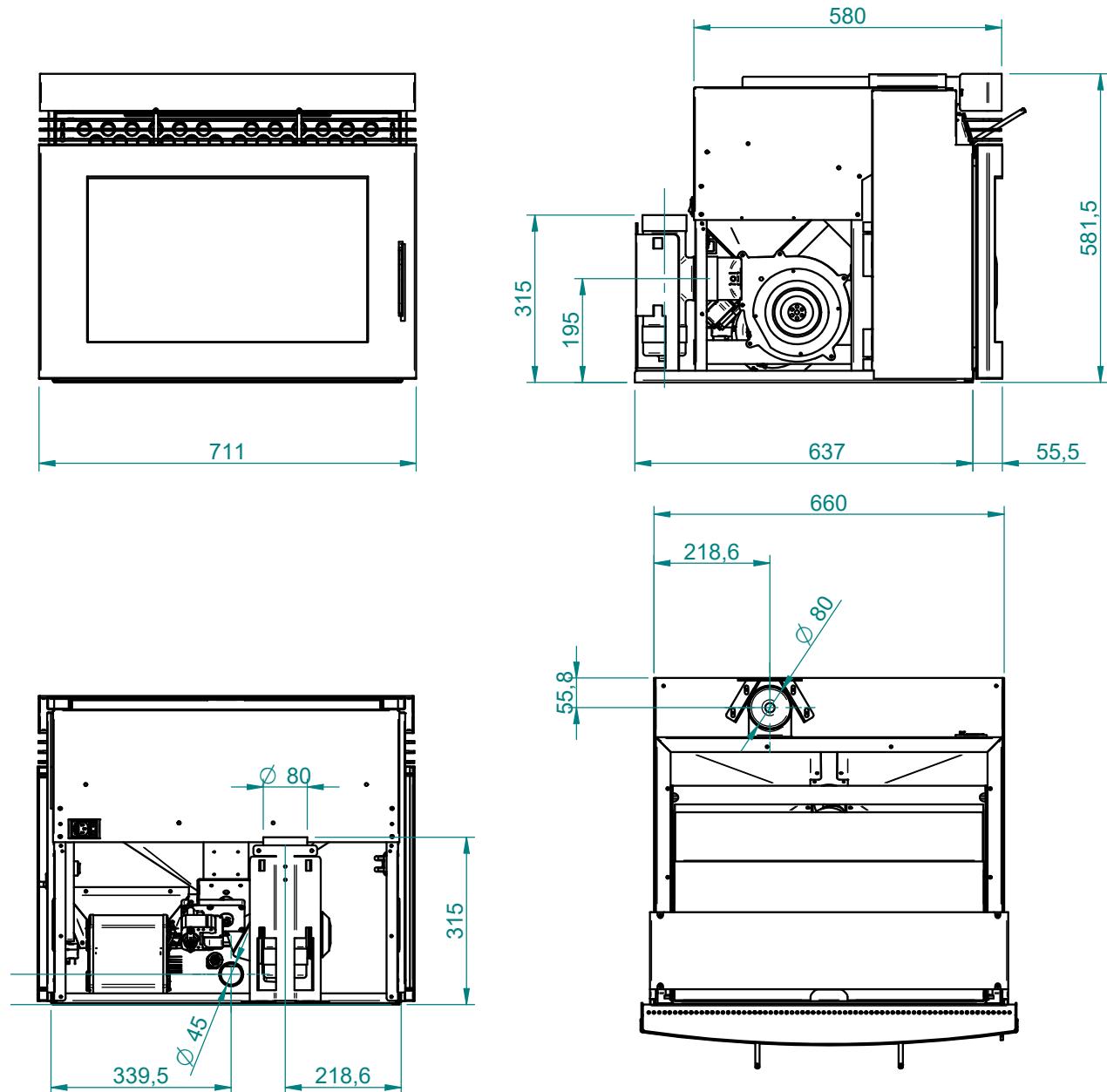


Para nuestras estufas se tiene que utilizar pellets de 6 mm de diámetro, longitud de 30 mm y con una humedad máxima del 8% certificado EN Plus A1 SK002 UNI EN ISO 17225-2. Es recomendado almacenar el pellets lejos de fuentes de calor y en lugares sin humedad o sin atmósferas explosivas. La empresa aconseja utilizar combustible certificado.



A= MÍNIMO 40 MM
 B= MÁXIMO 4 M
 C= MÍNIMO 3°
 D= MÍNIMO 400 MM
 E= DIÁMETRO AGUJERO
 F= VÉASE FIG. 2-3-4-5-6

U= AISLANTE
 V= EVENTUAL REDUCCIÓN DE 100 A 80 MM
 I= TAPÓN DE INSPECCIÓN
 S= PUERTA DE INSPECCIÓN
 P= TOMA DE AIRE
 T= CONEXIÓN EN T CON TAPÓN DE INSPECCIÓN

**NOTA:**

- las medidas son aproximadas y pueden variar de acuerdo a la estética de la estufa
- las posiciones de los tubos en la vista posterior son indicativos y con una tolerancia de +/- 10 mm
- medidas con una tolerancia de unos 10 mm

Datos técnicos

PARAMETROS	UNIDADES DE MEDIDA	INSERTABLE15 09001
Potencia térmica nominal (PTN)	kW	13
Potencia térmica reducida (PTR)	kW	5,5
Potencia de calefacción ambiental (PCA)	kW	13
Rendimiento a PTN	%	87
Rendimiento a PTR	%	88
Caudal mísico de humos a PTN	g/s	120
Caudal mísico de humos a PTR	g/s	80
Temperatura de los humos a PTN	°C	200
Temperatura de los humos a PTR	°C	130
Tiro a PTN	Pa	8
Tiro a PTR	Pa	3
Co a PTN	%	<0,04
Co a PTR	%	<0,06
Consumo de combustible a PTN	Kg/h	3
Consumo de combustible a PTR	Kg/h	1,25
Emisión de material particulado	g/h	2,5
Tensión nominal	V~	230
Frecuencia nominal	Hz	50
Potencia fase encendido (eléctrica)	W	290
Potencia nominal (eléctrica)	W	105
Masa del calefactor	Kg	120
Distancias de seguridad		
	mm	Lateral: 400 mm
	mm	Trasera: 300 mm
	mm	Superior: 450 mm

Se recomienda el control de las emisiones después de la instalación.

Para obtener los resultados del test report, cargue los parámetros de rendimiento en posesión del fabricante y del técnico calificado que puede usarlos solo después de verificar que la instalación pueda reproducir las condiciones del laboratorio. Ésas prestaciones solo se pueden obtener al cabo de 15/20 horas de funcionamiento a potencia nominal.



Eliminar todos los componentes del embalaje de la caja de la estufa y de la puerta. Podría quemar (folletos de instrucciones y varias etiquetas adhesivas).

Carga de pellet

La carga del combustible se realiza desde la parte superior de la estufa mediante la apertura de la bandeja de carga. Vierta los gránulos en el depósito; Realizar en dos fases para facilitar el procedimiento:

- Vierta la mitad del contenido de la bolsa en el depósito de recarga, luego levantar el depósito para que el pellet caiga al fondo de la tolva (ser secuencia pag. 3).
- Completar la carga vertiendo la otra mitad de la bolsa en el depósito, siguiendo los mismos pasos.



Nunca quite la rejilla de protección en el interior de la tolva; al cargar evite que el saco de pellet entre en contacto con superficies calientes.



El brasero debe ser limpiado antes de cada salida.

Primer encendido

- Antes de encender verificar que el brasero está sin pellet y limpio da residuos de precedentes combustiones. En caso de no estar limpio vaciar y la limpiar el mismo.
- Llenar el depósito de la estufa hasta 3/4 del pellet aconsejado por el fabricante.
- Conectar la estufa a una toma de electricidad con el cable adecuado de serie.
- Apretar el interruptor de encendido que se encuentra en la parte posterior de la estufa.
- En el display aparecerá la inscripción "**SPENTO**".
- Pulsar el pulsador **Ø** por 2 segundos y después se encenderá el extractor de humos, la resistencia de encendido y aparecerá la inscripción "**ACCENDE**"; el led encendido se enciende.
- Después de más o menos 1 minuto aparece la inscripción "**CARGO PELLET**", a estufa carga el pellet y sigue el encendido de la resistencia.
- Una vez alcanzada la temperatura adecuada aparece en el display la inscripción "**FUOCO PRESENTE**": significa que la estufa ha pasado a la última fase de encendido al término de la cual será completamente operativa; el led encendido se apaga.
- Después algunos minutos en la pantalla aparecerá el escrito "**TRABAJO**", cerca de la temperatura del medio ambiente, la potencia de trabajo actual. La estufa está ahora en pleno funcionamiento.
- En el caso de logro de la temperatura establecida en la pantalla, aparecerá el escrito "**MODULA**".



Antes del encendido, es posible que un poco de humo llene la cámara de combustión.



Se aconseja seguir la instalacion y la puesta en marcha atraves de nuestro un Servicio de Asistencia Tecnica autorizado en manera que se puedan averiguar en cualquier momento todos los pasos. Durante el primer encendido es necesario ventilar bien el ambiente, podrían generarse olores desagradables provenientes de la pintura y de la grasa de la pared de tubos.



Al final de la instalación, instruya verbalmente al usuario sobre el correcto uso y mantenimiento de la estufa.

Apagado estufa

Para apagar la estufa apretar el botón  sobre el panel de control hasta que en el display aparecerá la inscripción **“LIMPIEZA FINAL”**. Después del apagado de la estufa el extractor de humos sigue en funcionamiento por un tiempo establecido para garantir una rápida salida de los humos da la cámara de combustión.

Para los modelos con mando a distancia de serie basta apagar el mando a distancia manteniendo pulsado por 2 segundos el botón  y luego confirmar la elección apretando el botón SEND.

Si se prueba a encender otra vez la estufa en esta fase en el display aparecerá la inscripción **“ESPERA ENFRIAM”** para avisar el usuario que se está haciendo un ciclo de apagado. Esperar el completar del ciclo mismo y que en la pantalla aparezca el escrito **“APAGADO”** para proceder a un nuevo encendido.

NOTA:

- No encender la estufa de manera intermitente. Ello podría provocar chispas que pueden reducir la duración de los componentes eléctricos;
- No tocar la estufa con las manos mojadas. La estufa, al tener componentes eléctricos, podría provocar descargas si no es manejada correctamente. Sólo los técnicos autorizados pueden resolver posibles problemas;
- No extraer ningún tornillo de la cavidad del fuego sin que haya sido previamente bien lubricada;
- Nunca abrir la puerta cuando la estufa está funcionando;
- Asegurarse de que la cuba del brasero éste correctamente posicionada.
- Se recuerda que todo el conducto de humo debe ser inspeccionado, en el caso de que sea fijo se debe instalar una apertura de inspección para la limpieza.

Montaje de la pantalla

Para montar la pantalla del calefactor, proceda de la siguiente manera:

- Retire la pantalla del embalaje (fig.10);
- En la parte trasera, con un destornillador, retire el soporte de fijación del asiento del soporte de la pantalla (fig. 11-12);
- Fije el soporte de fijación a la pared con 2 tornillos (el sistema de fijación debe ser adecuado a la superficie sobre la que se va a aplicar y proporcionar tacos, no incluidos, para una posible fijación a la pared - fig.13);
- Si por conveniencia o por exigencias de la instalación es necesario invertir la salida del cable plano de la ranura estándar del soporte de fijación, extraer todo el cable y volver a introducirlo en el orificio del lado opuesto del soporte de fijación (fig.14);
- Coloque el cable plano en el recorrido deseado (posibilidad de inserción en un conducto de tamaño adecuado) hasta llegar al conector previsto en la placa electrónica del inserto para chimenea;
- Inserte la pantalla en el soporte de fijación (fig.14).

Fig. 10

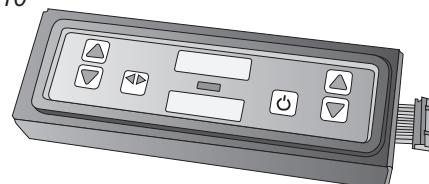


Fig. 11

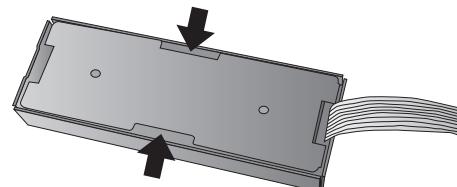


Fig. 12

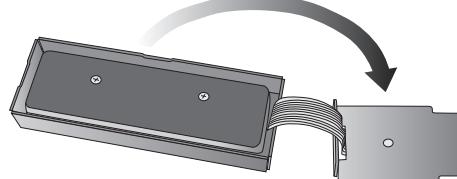


Fig. 13

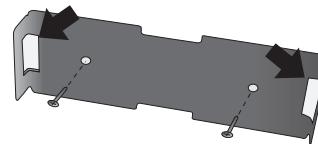
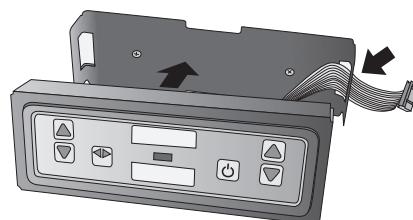


Fig. 14



- 1. Aumento temperatura
- 2. Disminución temperatura
- 3. Pulsador SET
- 4. Pulsador on/off
- 5. Disminución potencia
- 6. Aumento potencia



Pulsador de función

1. Aumento de temperatura: presionando el pulsador se aumenta la temperatura desde un valor mínimo de 7 °C hasta un valor máximo de 40 °C.
2. Disminución de temperatura: presionando el pulsador se disminuye la temperatura desde un valor máximo de 40 °C hasta un valor mínimo de 7 °C.
3. Pulsador SET: presionar el pulsador para acceder al menú de programación de la estufa.
4. Pulsador On/Off: mantener presionado el botón Ø por 2 segundos y la estufa se enciende o se apaga.
5. Disminución de la potencia de trabajo: se disminuye la potencia desde un valor máximo de 5 hasta un valor mínimo de 1
6. Aumento de la potencia de trabajo: se aumenta la potencia desde un valor mínimo de 1 hasta un valor máximo de 5.

Señalización status

Cronotermostato

Cuando está activo indica que el programa se inicia automáticamente y se detiene. La programación automática es sólo a través de control remoto.

Bujía

Se activa en el caso de ignición de la estufa para indicar que la bujía de incandescencia está calentando el aire necesario para el acoplamiento de la pastilla.

Cóclea

Se enciende cuando se está cargando el interior de la estufa de pellets.

Humo extractor

Cuando está activo indica que el ventilador está

funcionando.

Intercambiador

Cuando está activo indica que el ventilador está funcionando.

Señal de alarma

Se ilumina en caso de alarma o fallo de funcionamiento. La pantalla muestra el tipo de alarma.

Recepción remota

Regulación de la estufa

Modificación temperatura ambiente deseada

El valor de temperatura se puede cambiar en cualquier momento por el usuario. Para cambiar la temperatura presionando los pulsadores y y seleccione el valor deseado. La salida desde el menú Set temperatura después de algunos segundos de inactividad en el menú.



Modificación potencia de trabajo

La potencia de trabajo puede ser modificada entre un valor mínimo de 1 y un valor máximo de 5. También puede seleccionar la potencia de trabajo "Auto".

Para cambiar el valor pulsar el pulsador para aumentar o pulsar para disminuir.

La salida desde el menú potencia después de algunos segundos de inactividad en el menú.





Menú 01 - Ajuste ventilador

1. Pulse el botón SET. Aparecerá en la pantalla MENÚ 01 AJUSTE VENTILADOR.



2. Pulsando otra vez la tecla SET se entra al menú para ajustar la velocidad del ventilador canalizado.



3. Establecer la velocidad utilizando los botones 1 y 2. Con la tecla 1 se establece la velocidad del ventilador canalizado.



4. Para apagar el ventilador de la canalización, seleccione la velocidad a 0.

Información en el display



APAGADO

La estufa está apagada.



FUEGO PRESENTE

La estufa se encuentra en una fase de estabilización de la llama (presencia de llama), el extractor de humos y el motor del sifón está en marcha.



ENCIENDE

Se calienta la resistencia de la estufa, antes de la ignición. La bujía de precalentamiento y el extractor de humos están activos.



TRABAJO

La estufa se encuentra en fase de operación, en este caso en potencia 3. La temperatura de la habitación es de 21 °C. Durante las horas normales de trabajo se están ejecutando los ventiladores de humos, motor de calefacción y ventilador ambiente.



CARGA PELLET

El calefactor comienza con la carga de pellet al brasero. Se inicia el funcionamiento de la bujía de precalentamiento, el extractor de humos y el motor del sifón.



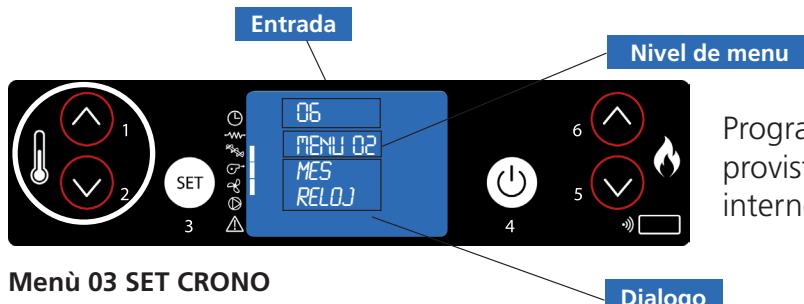
LIMPIEZA QUEMADOR

La estufa está en el proceso de limpieza de la cesta. El extractor de humos está corriendo a toda velocidad y la carga de pellet está al mínimo.

Menú 02 SET RELOJ

Para acceder al set reloj, presionar el pulsador "SET" (3), con el pulsador - (5) desplazarse por los submenús hasta MENU 02 - SET RELOJ y, con los pulsadores 1 y 2, seleccionar el día en curso. Presionar "SET" (3) para confirmar. Luego, con los pulsadores 1 y 2, programar la hora y presionar "SET" (3) para pasar a regular, con los pulsadores 1 y 2, los minutos. Si se vuelve a presionar "SET", se puede acceder a los distintos submenús para programar fecha, día, mes y año. Para ello, repetir las operaciones anteriormente indicadas, mediante los pulsadores 1, 2 y 3. El siguiente cuadro describe sintéticamente la estructura del menú y detalla sólo las selecciones disponibles para el usuario.

nivel 1	nivel 2	nivel 3	nivel 4	valor
02 - set reloj				
	01 - día			día de la semana
	02 - horas			hora
	03 - minutos			minuto
	04 - día			día
	05 - horas			mes
	06 - minutos			año



Programa la hora y fecha en curso. La ficha está provista de una batería de litio que permite al reloj interno una autonomía superior a los 3/5 años.

Menú 03 SET CRONO

Presionar el pulsador "SET" (3) y luego el pulsador 5, para llegar al menú que se busca; luego, presionar "SET" (3) para acceder. Entrar en el menú M-3-1 y, con los pulsadores 1 y 2, escoger entre habilitar o no habilitar el cronotermostato (on/off), el cual permite programar el encendido automático de la estufa. Una vez habilitado/deshabilitado el cronotermostato, presionar el pulsador "4" (OFF) y continuar desplazándose por los submenús con el pulsador 5. Seleccionar a cuál submenú acceder para la programación diaria, semanal y de fin de semana.

Para programar horas y días de encendido, repetir lo anteriormente expuesto:

- Acceder al submenú con "SET" (3).
- Regular los días, horas y habilitación (on/off) con los pulsadores 1 y 2.
- Confirmar con el pulsador "SET" (3).
- Salir de los submenús/menús con el pulsador 4 de apagado.

El siguiente cuadro describe sintéticamente la estructura del menú y detalla sólo las selecciones disponibles para el usuario.

nivel 1	nivel 2	nivel 3	nivel 4	valor
03 - set crono				
	01 - habilita crono			
		01 - habilita crono		on/off
	02 - program. dìa			
		01 - crono dìa		on/off
		02 - start 1 dìa		hora
		03 - stop 1 dìa		hora
		04 - start 2 dìa		hora
		05 - stop 2 dìa		hora

nivel 1	nivel 2	nivel 3	nivel 4	valor
02 - set crono				
	03 - program. sem.			
		01 - crono semana		on/off
		02 - start program. 1		hora
		03 - stop program. 1		hora
		04 - lunes progr. 1		on/off
		05 - martes progr. 1		on/off
		06 - miércoles prog 1		on/off
		07 - jueves prog 1		on/off
		08 - viernes prog 1		on/off
		09 - sábado prog 1		on/off
		10 - domingo prog 1		on/off
		11 - start program. 2		hora
		12 - stop program. 2		hora
		13 - lunes progr. 2		on/off
		14 - martes progr. 2		on/off
		15 - miércoles prog 2		on/off
		16 - jueves prog 2		on/off
		17 - viernes prog 2		on/off
		18 - sábado prog 2		on/off
		19 - domingo prog 2		on/off
		20 - start program. 3		hora
		21 - stop program. 3		hora
		22 - lunes progr. 3		on/off
		23 - martes progr. 3		on/off
		24 - miércoles prog 3		on/off
		25 - jueves prog 3		on/off
		26 - viernes prog 3		on/off
		27 - sábado prog 3		on/off
		28 - domingo prog 3		on/off
		29 - start program. 4		hora
		30 - stop program. 4		hora
		31 - lunes progr. 4		on/off
		32 - martes progr. 4		on/off
		33 - miércoles prog 4		on/off
		34 - jueves prog 4		on/off
		35 - viernes prog 4		on/off
		36 - sábado prog 4		on/off
		37 - domingo prog 4		on/off
	04 - program week-end			
		01 - crono week-end		
		02 - start 1		
		03 - stop 1		
		04 - start 2		
		05 - stop 2		

Menú 03 SET CHRONO

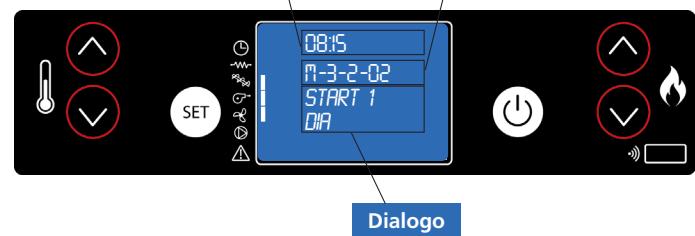
Submenú 03 - 01 - activación chrono

Permite habilitar, deshabilitar todas las funciones del cronotermostato.



Submenú 03 - 02 - programa diario

Permite habilitar, deshabilitar y programar las funciones de cronotermostato diario.



Se pueden programar dos franjas de funcionamiento delimitadas por los horarios programados según la siguiente tabla, donde la programación OFF indica al reloj que debe ignorar el mando:

selección	significado	valores posibles
START 1	hora de activación	ora - OFF
STOP 1	hora de desactivación	ora - OFF
START 2	hora de activación	ora - OFF
STOP 2	hora de desactivación	ora - OFF

Submenú 03 - 03 - programa semanal

Permite habilitar, deshabilitar y programar las funciones de cronotermostato semanal.



El programador semanal cuenta con 4 programas independientes cuyo efecto final está formado por la combinación de cada una de las 4 programaciones.

El programador semanal puede activarse o bien desactivarse.

Por otra parte, si se programa OFF en el campo horarios, el reloj ignora el mando correspondiente.



Realizar la programación con cuidado para evitar, en general, superponer las horas de activación y/o desactivación en el mismo día en diferentes programas.

PROGRAMA 1			
nivel menú	selección	significado	valores posibles
03-03-02	START PROGRAM 1	hora activación	hora - OFF
03-03-03	STOP PROGRAM 1	hora desactivación	hora - OFF
03-03-04	LUNES PROGRAM 1	día de referencia	on/off
03-03-05	MARTES PROGRAM 1		on/off
03-03-06	MIÉRCOLES PROGR 1		on/off
03-03-07	JUEVES PROGRAM 1		on/off
03-03-08	VIERNES PROGRAM 1		on/off
03-03-09	SÁBADO PROGRAM 1		on/off
03-03-10	DOMINGO PROGR 1		on/off

PROGRAMA 2			
nivel menú	selección	significado	valores posibles
03-03-11	START PROGRAM 2	hora activación	hora - OFF
03-03-12	STOP PROGRAM 2	hora desactivación	hora - OFF
03-03-13	LUNES PROGRAM 2	día de referencia	on/off
03-03-14	MARTES PROGRAM 2		on/off
03-03-15	MIÉRCOLES PROGR 2		on/off
03-03-16	JUEVES PROGRAM 2		on/off
03-03-17	VIERNES PROGRAM 2		on/off
03-03-18	SÁBADO PROGRAM 2		on/off
03-03-19	DOMINGO PROGR 2		on/off

PROGRAMA 3			
nivel menú	selección	significado	valores posibles
03-03-20	START PROGRAM 3	hora activación	hora - OFF
03-03-21	STOP PROGRAM 3	hora desactivación	hora - OFF
03-03-22	LUNES PROGRAM 3	día de referencia	on/off
03-03-23	MARTES PROGRAM 3		on/off
03-03-24	MIÉRCOLES PROGR 3		on/off
03-03-25	JUEVES PROGRAM 3		on/off
03-03-26	VIERNES PROGRAM 3		on/off
03-03-27	SÁBADO PROGRAM 3		on/off
03-03-28	DOMINGO PROGR 3		on/off

PROGRAMA 4			
nivel menú	selección	significado	valores posibles
03-03-29	START PROGRAM 4	hora activación	hora - OFF
03-03-30	STOP PROGRAM 4	hora desactivación	hora - OFF
03-03-31	LUNES PROGRAM 4	día de referencia	on/off
03-03-32	MARTES PROGRAM 4		on/off
03-03-33	MIÉRCOLES PROGR 4		on/off
03-03-34	JUEVES PROGRAM 4		on/off
03-03-35	VIERNES PROGRAM 4		on/off
03-03-36	SÁBADO PROGRAM 4		on/off
03-03-37	DOMINGO PROGR 4		on/off



Submenú 03 - 04 - programa fin-semanal

Permite habilitar, deshabilitar y programar las funciones de cronotermostato durante el fin de semana (días 5 y 6, o bien, sábado y domingo).

NOTA:

- Para evitar confusiones y operaciones de puesta en marcha y de apagado no deseadas, activar un sólo programa por vez si no se conoce exactamente lo que se desea obtener.
- Desactivar el programa diario si se desea emplear el semanal.
- Mantener siempre desactivado el programa week-end si se utiliza el semanal en los programas 1, 2, 3 y 4.
- Activar la programación week-end solamente después de haber desactivado la programación semanal.

Menú 04 - select idioma

Pulse el botón SET para acceder al menú y pulse hasta el MENÚ 04 - SELECT IDIOMA. A continuación, pulse el botón SET para acceder al menú. Seleccione el idioma deseado utilizando las teclas y .

Modo stand-by

Este modo permite el apagado automático de la estufa una vez que alcanza la temperatura programada en el SET.

Cuando esto sucede, la estufa aguardará algunos minutos (ajuste de fábrica), después de lo cual se apagará automáticamente si la temperatura de la sala, por su parte, ha mantenido siempre por encima del conjunto.

Una vez apagado, como resultado de esta condición, la estufa se encenderá automáticamente cuando la temperatura ambiente se reducirá a 2 °C por debajo de la temperatura establecida en la estufa (ejemplo: SET=24 °C y la temperatura ambiente=21 °C). Si la estufa se apaga durante el modo STAND-BY, aunque hay un encendido programado este será ignorado y la estufa se volverá a encender sólo para bajar la temperatura como se explicó anteriormente.

El temporizador de apagado está en cambio siempre se respeta si la estufa está en modo STAND-BY y se apaga manualmente pulsando el botón OFF; haciendo así que la estufa se apagará reavivar permanentemente no más, menos de lo esperado de la programación semanal de encendido.

Activación modo stand-by

Pulsar el pulsador SET para acceder al menú y con el botón  llegar a la **MENU 05 ("MODO STANDBY")**. A continuación, pulse SET para acceder a ella; función STAND-BY está configurado de serie en OFF.

Para activar esta función, presione  , en la pantalla verá "**MODO STANDBY ON**".

Presione SET para confirmar y luego OFF para salir. El modo STAND-BY está activo.

Termostato externo

La estufa tiene la posibilidad de interactuar con un termostato externo para controlar el encendido y apagar la estufa de acuerdo con la temperatura ambiente. El termostato debe ser de tipo abierto / cerrado con un contacto limpio.

Si el termostato transporta voltaje a la tarjeta y causa fallas, la garantía caducará.

Para configurar el termostato, simplemente quite el puente en la abrazadera Therm (vea la pestaña en la página 30) y conecte el termostato de la habitación.

OPERACIÓN POR UN TÉCNICO ESPECIALIZADO

Una vez encendido, la estufa permanecerá en funcionamiento hasta que se alcance la temperatura establecida en el termostato.

Cuando se abra el contacto, la estufa permanecerá en modulación y la pantalla mostrará ECO THERM durante 5 minutos, luego de lo cual se pondrá en modo de espera ECO + OFF.

En el momento de una nueva solicitud de calor en la habitación (y por lo tanto volver a cerrar), la estufa permanecerá en modo ECO ATT durante 10 minutos. Si durante este tiempo el contacto permanece cerrado, la estufa se encenderá.

NOTA:

En el momento en que la estufa se apagará manualmente  o mediante programación, ya no estará conectada por el termostato.

Señal de alarmas

En el caso en que se presente una anomalía en el funcionamiento de la termo estufa, el sistema informa al usuario de la tipología de avería verificada. En la siguiente tabla se resumen alarmas tipo de problema y la posible solución:

Display		Tipo de problema	Solución
AL 1	BLACK OUT	Falta de alimentación eléctrica	Cuando vuelve la alimentación la estufa inicia un ciclo de enfriamiento al final del cual arrancará automáticamente.
AL 2	SONDA HUMOS	La sonda de humos está defectuosa o desconectada de la placa electrónica	Contactar con el centro de asistencia técnica autorizado
AL 3	TEMP-MAX CALIEN	Temperatura de humos demasiado alta	Apagar la estufa, dejarla enfriar e hacer una limpiezas general. Si siguen con el problema, contactar el servicio de asistencia técnica para la limpieza del cuerpo de estufa y de la chimenea
AL 4	FALLO VEN-HUMO	Desgaste o rotura del ventilador de extracción de humos	Contactar con el centro de asistencia técnica autorizado
AL 5	FALLO ENCEND	La estufa no se enciende Es el primer encendido	Llenar el depósito de pellets Encender de nuevo
AL 6	NO PELLET	Paro de funcionamiento de la estufa durante la fase de trabajo	Llenar el depósito de pellets
AL 7	SEGURID TERMICA	La estufa se ha sobrecalentado	Restablecer el termostato manualmente. Si el problema persiste, Contactar el centro de asistencia autorizado.
AL 8	FALLO PRESION	Conducción de humos obstruida	Limpiar la conducción o controlar que no exista obstrucción en la salida de humos
SERVICE		Indica que la estufa ha llegado alas 1200 horas de funcionamiento y es necesario realizar el mantenimiento extraordinario	Contactar con el centro de asistencia técnica autorizado

Las operaciones de control deben ser efectuadas por el usuario y solamente en caso de no solucionarse contactar con el centro de asistencia técnica autorizado.

Control remoto (si está provisto - opcional)

Mediante el control remoto que tiene la capacidad de ajustar la temperatura, la potencia y el encendido/apagado de la estufa.

Para encender la estufa, pulse el pulsador  y la estufa entra automáticamente en la fase de puesta en marcha.

Al pulsar los pulsadores  + (1) y  - (2) ajustar la temperatura deseada, mientras que usando el  + (6) y  - (5) se regula la potencia de operación.

Para desactivar la estufa mantenga pulsado el botón .

Para reemplazar la batería de 3 voltios, en la espalda, el centro de la tapa y tire de la palanca en el lado de la misma, reemplace la batería con la polaridad correcta.



Antes de efectuar cualquier operación de mantenimiento en la estufa, tomar las siguientes precauciones:

- Asegurarse de que todas las piezas de la estufa estén frías;
- Asegurarse de que las cenizas estén totalmente apagadas;
- Asegurarse de que el interruptor general esté en posición OFF;
- Desconectar el enchufe de la toma, para evitar contactos accidentales;
- Concluida la fase de mantenimiento, controlar que todo esté en orden como antes de la intervención (brasero colocado correctamente).



Se ruega seguir atentamente las siguientes instrucciones para la limpieza. Su incumplimiento puede provocar problemas en el funcionamiento de la estufa.

Como se abre la puerta de la chimenea

Para abrir la puerta, la chimenea debe estar apagada y fría. Hay que utilizar el instrumento especial incluído (detalle 1, fig. 7) para abrir la puerta: el gancho que se encuentra en el detalle 1 tiene que ser ensartado en el orificio del empuñadura. Después hay que tirar la puerta.

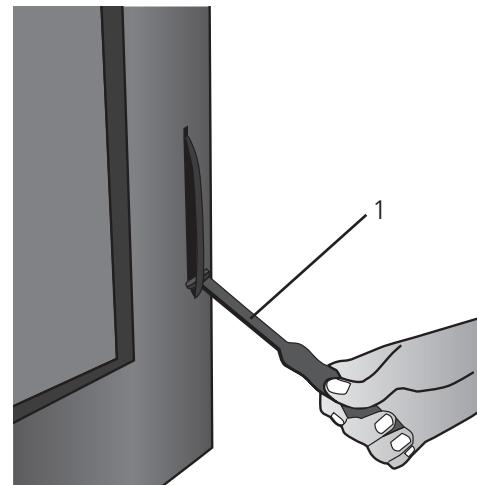


Fig. 7 abertura de la puerta

Limpieza del brasero y de su soporte

Cuando la llama adquiere tonos de color rojo o es débil, acompañada de humo negro, significa que hay depósitos de cenizas o incrustaciones que no permiten el correcto funcionamiento de la chimenea insertable y que deben eliminarse. Extraer el brasero todos los días simplemente levantándolo de su posición (Fig. 8); luego limpiarlo de cenizas y eventuales depósitos que podrían formarse, prestando especial atención a liberar orificios obstruidos utilizando una herramienta puntiaguda (no provista como equipamiento de la máquina). Esta operación se torna necesaria especialmente las primeras veces con cada encendido, sobre todo si se utilizan pellets distintos de los que provee nuestra empresa. La frecuencia de esta operación estará determinada por la frecuencia de uso y por la elección del pellet.

Es aconsejable controlar también el soporte de el brasero removendolo de el su lugar y aspirando eventual ceniza con un aspirador de polvo (Fig. 9).

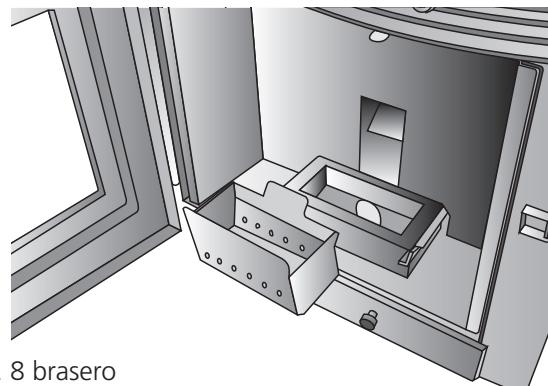


Fig. 8 brasero

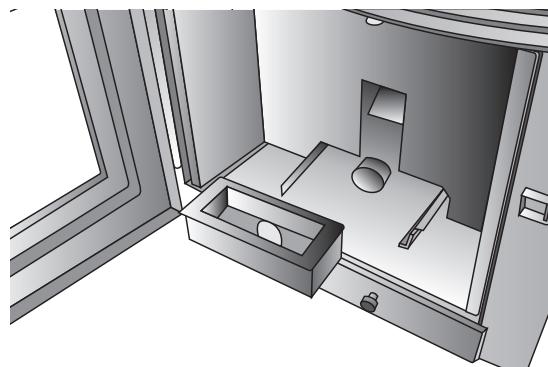


Fig. 9 soporte de el brasero

PS: Cuando se vuelva a instalar el soporte del brasero tener mucha atención para que sea posicionado en el lugar adecuado (Fig. 10). El brasero debe ser instalado con la pestaña de la caída de pellet (Fig. 11) hacia el interior de la cámara de combustión.

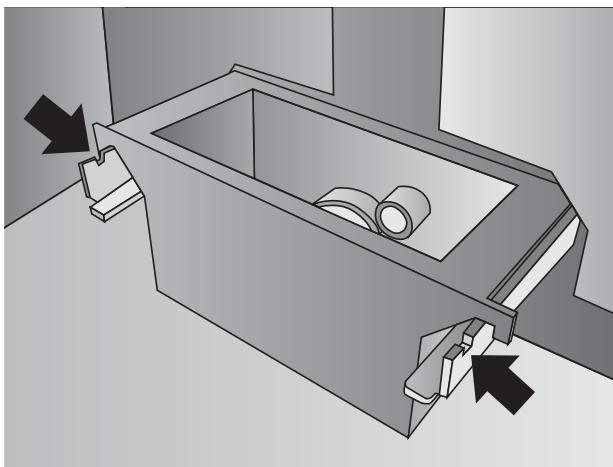


Fig. 10: instalación soporte brasero

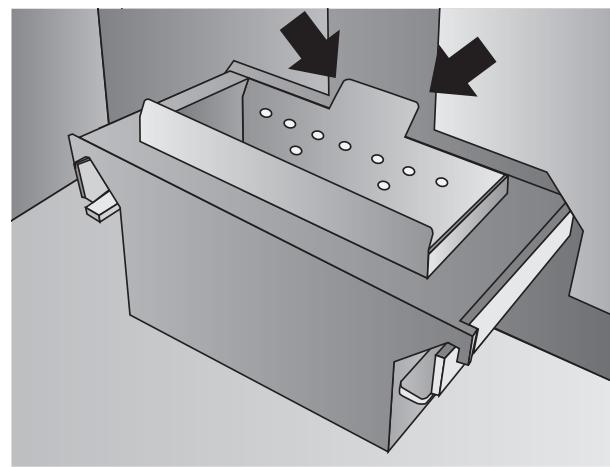


Fig. 11: instalación de el brasero

Limpieza diaria por intermedio de los raspadores

Con la chimenea insertable apagada y fria, accionar 5-6 veces los raspadores de los tubos de intercambio de calor tirando y sacando las dos palancas situadas entre las rejillas frontales de donde sale el aire ambiente (utilizando la herramienta específica suministrada: introducir el gancho situado al final del detalle 1 (Fig. 12) en el orificio de la varilla raspadora y tire hacia usted varias veces)

- Empujar los raspadores en dirección de la chimenea insertable con la puerta cerrada (Fig. 13).
- Tire los raspadores hacia usted con la puerta cerrada (Fig. 13).

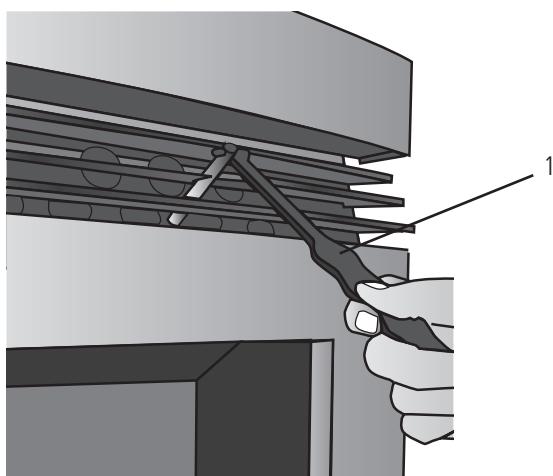


Fig. 12 instrumento en dotación para activar el raspador

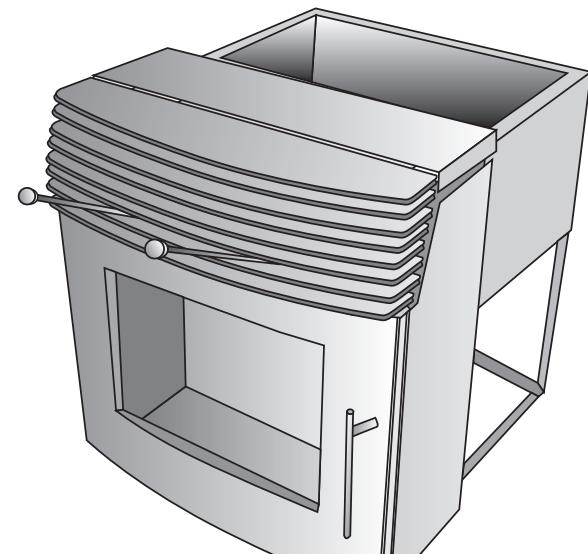


Fig. 13: rascadores accionados

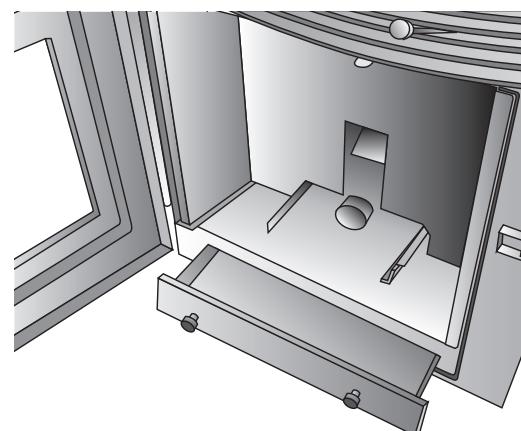


Fig. 14: limpieza del contenedor de cenizas

Cajón de ceniza

Abrir la puerta, rodear las dos perillas de fijación y tire el cajón de ceniza. Retire con una aspiradora todas las cenizas depositadas dentro.

Esto se puede hacer con frecuencia dependiendo de la cantidad de pellet utilizado (Fig. 14).

LIMPIEZA DEL VIDRIO

El vidrio es de tipo autolimpiante, por lo tanto, mientras la estufa está funcionando, una capa de aire se desplaza a lo largo de la superficie del mismo, manteniendo alejadas cenizas y suciedad; no obstante, luego de algunas horas se formará una pátina grisácea que debe limpiarse cuando se apague la estufa. Que el vidrio se ensucie depende además de la calidad y cantidad de pellet utilizado. La limpieza del vidrio debe efectuarse con la estufa fría con los productos aconsejados y testeados por nuestra empresa.

Cuando se lleva a cabo esta operación, observar siempre que la guarnición gris alrededor del vidrio esté en buen estado; la falta de control de la eficiencia de esta guarnición puede comprometer el funcionamiento de la estufa. No obstante, pellet de baja calidad puede hacer que se ensucie el vidrio.



¡ATENCIÓN! En caso de que el vidrio esté roto, no intentar encender la estufa.

LIMPIEZA DE LAS SUPERFICIES

Para la limpieza de las superficies utilizar un trapo con agua o agua y jabón neutro.



El uso de detergentes o diluyentes agresivos dañan las superficies de la estufa. Antes de utilizar cualquier detergente se aconseja probarlo sobre una zona que no esté a la vista o ponerse en contacto con el Centro de Asistencia Autorizado para solicitar consejos al respecto.

LIMPIEZA DE LAS PIEZAS DE METAL

Para limpiar las piezas de metal de la estufa utilizar un paño suave humedecido en agua.

Nunca limpiar las piezas de metal con alcohol, diluyentes, gasolina, acetonas u otras sustancias desengrasantes. En caso de utilización de dichas sustancias nuestra empresa declina toda responsabilidad. Eventuales variaciones de la tonalidad de las piezas de metal pueden deberse a un uso inadecuado de la estufa.



¡ATENCIÓN!

Es necesario hacer la limpieza diaria de el brasero y periódica de el cenicero. La poca o ninguna limpieza en algunos casos puede provocar fallos en la ignición de la estufa con consiguiente daño a la estufa y el ambiente (potencial emisiones de hollín y quemados). No reintroducir el pellet que eventualmente se encuentra en el brasero que no se ha quemado.

Mantenimiento extraordinario

(Debe ser realizada cada 6 meses o después 1200 Kg de pellets consumidos)

Limpieza de la cámara de combustión

- Abrir la puerta y retirar el crisol, el brasero y el cajón de ceniza;
- Remover la pestaña que sujeta la pared interna y con cautela retirarla junto con las dos paredes laterales (Fig. 15);
- Retirar el parallamas deslizandolo primero hacia la puerta, retire las pestañas de soporte y bajelo hasta extraerlo (Fig. 16);
- Salpicar un producto desbloqueador idoneo en los tornillos que retienen el panel superior y inferior de la camara de combustión. Esperar el efecto de el producto, después proceder con la remoción de los tornillos con utensilios apropiados y retirar los paneles;
- Utilizar una espátula o un aspirador de polvo para remover los eventuales depósitos de ceniza e incrustaciones. Remover correctamente en secuencia todos los componentes desmontados, teniendo atención de lubricar los tornillos de fijación de los paneles.

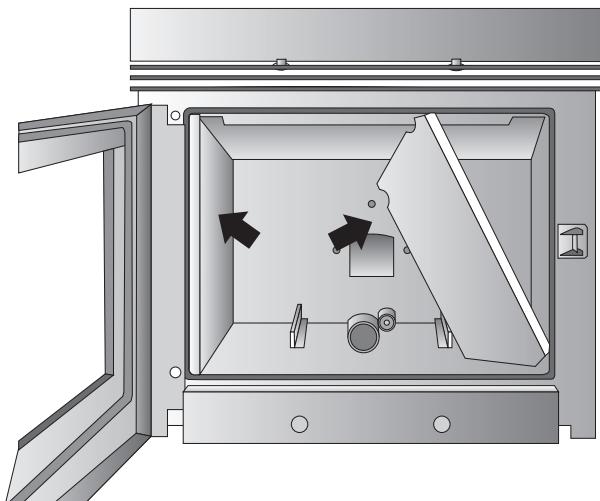


Fig. 15: retiro de las paredes laterales

Lado posterior de la chimenea insertable

- Levante ligeramente la chimenea con cuidado hasta soltarla del pasador de tope de 5 mm de altura;
- Luego tire de la chimenea hacia el exterior del nicho y con cuatro operadores colocados en los cuatro lados de la propia chimenea, levántela manualmente para colocarla sobre una superficie estable;
- Con un cepillo o una aspiradora, retire los restos de ceniza y polvo. Vuelva a montar la chimenea colocándola en la plantilla y empújela con cuidado hasta que encaje en el pasador;
- Compruebe que la salida de humos esté perfectamente insertada en el tubo de escape en forma de T.



Fig. 16: eliminación del parallamas

LIMPIEZA DE LA INSTALACIÓN DE DESCARGA

Hasta adquirir una aceptable experiencia respecto de las condiciones de funcionamiento, se aconseja efectuar este mantenimiento al menos mensualmente.

- Desconectar el cable de alimentación eléctrica;
- Quitar el tapón del racor en T y limpiar los conductos;
Si fuera necesario, al menos para las primeras veces, dirigirse a personal calificado;
- Limpiar cuidadosamente la instalación de escape de humos: a tal fin ponerse en contacto con un limpia-chimeneas profesional;
- Limpiar el polvo, las telas de araña, etc. de la zona de atrás de los paneles del revestimiento interno una vez al año, en especial los ventiladores.

LIMPIEZA DE LOS VENTILADORES

La estufa posee dos ventiladores (ambiente y humos) ubicados en la parte trasera e inferior de la propia estufa.

Eventuales depósitos de polvo o cenizas sobre las paletas de los ventiladores hacen que se desbalanceen, provocando ruidos durante el funcionamiento.

Por lo tanto, es necesario limpiar los ventiladores, al menos anualmente. Dado que dicha operación implica desmontar algunas piezas de la estufa, encargar la limpieza del ventilador sólo a nuestro Centro de Asistencia Autorizado.

LIMPIEZA DE FINAL DE ESTACIÓN

Al final de la estación, cuando la estufa ya no se utiliza, se aconseja una limpieza más cuidadosa y general:

- Quitar todos los pellet del depósito y de la cóclea;
- Limpiar cuidadosamente el brasero, el soporte del brasero, la cámara de combustión y el contenedor de cenizas.

Si se han seguido los puntos anteriores, ello comporta sólo un control del estado de la estufa. Es necesario limpiar muy cuidadosamente el tubo de descarga o el conducto de humos y controlar el estado del recipiente, si fuera necesario, solicitarlo al Centro de Asistencia Autorizado. Si fuera necesario, lubricar las bisagras de la puerta y de la manilla. Controlar también el cordón de fibra cerámica junto al vidrio, en la pared interna de la puerta, si estuviera gastado o demasiado seco, pedirlo al Centro de Asistencia Autorizado.

Mantenimiento y limpieza estufa



Todas las operaciones de limpieza de todas las partes deben realizarse con la estufa completamente fría y con el enchufe eléctrico desconectado. La estufa requiere pocas operaciones de mantenimiento si se utiliza con pellets de madera certificadas y de calidad. La necesidad de mantenimiento aumenta con el uso (encendido y apagado repetido) y al cambiar las prestaciones que se piden a la estufa.

Partes	Cada día	Cada 2-3 días	Cada semana	Cada 15 días	Cada 45 días	Cada 60-90 días	Cada año / 1200 horas
Quemador/brasero	◊						
Limpieza de raspador (donde presente)		◊					
Limpieza del compartimento de ceniza		◊					
Limpieza de la bandeja para cenizas		◊					
Limpieza cristal / puerta		◊					
Limpieza intercambiador / compartimentos ventilador humos							•
Intercambiador completo							•
Limpieza de escape "T"					◊		
Conducto de humos							•
Junta puerta cajón ceniza							•
Partes internas							•
Cañón de humos							•
Componentes electromecánicos							•

◊ a cargo del usuario

• a cargo del CAT (Centro de Asistencia Técnica autorizado)



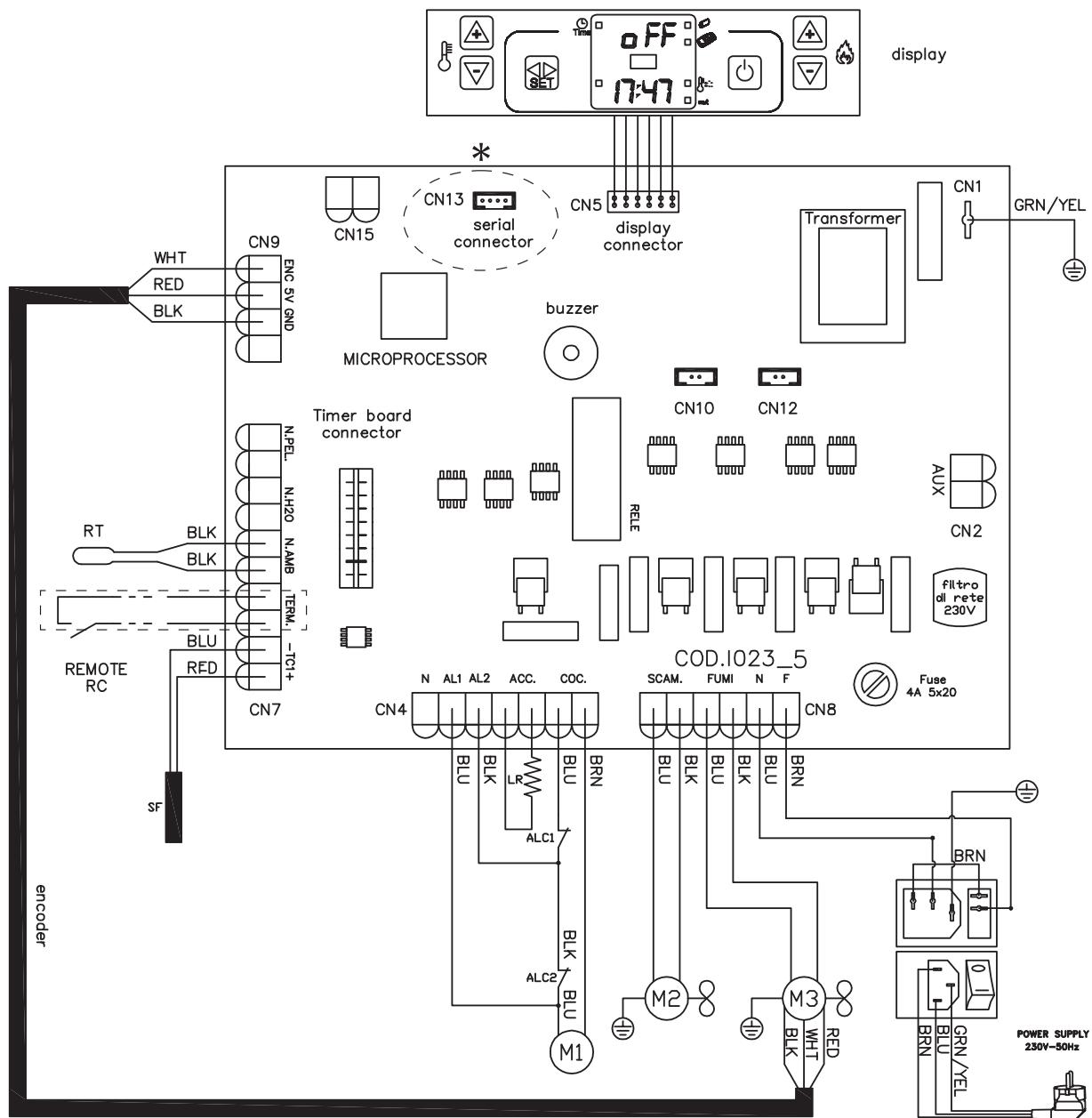
Cada 1200 horas de trabajo el tablero electrónico envía una señal de alarma y la pantalla mostrará "SERVICE". Esto indica la necesidad de una limpieza a fondo de la estufa por un CAT. La falta de dicha limpieza podría resultar en una falla de la estufa y una mala combustión, lo que resulta en un menor rendimiento.

Señal de alarmas

En el caso en que se presente una anomalía en el funcionamiento de la termo estufa, el sistema informa al usuario el tipo de avería verificada. En la siguiente tabla se resumen alarmas tipo de problema y la posible solución:

Display		Tipo de problema	Solución
AL 1	BLACK OUT	Falta de alimentación eléctrica	Cuando vuelve la alimentación la estufa inicia un ciclo de enfriamiento al final del cual arrancará automáticamente.
AL 2	SONDA HUMOS	La sonda de humos está defectuosa o desconectada de la placa electrónica	Contactar con el centro de asistencia técnica autorizado
AL 3	TEMP-MAX CALIEN	Temperatura de humos demasiado alta	Apagar la estufa, dejarla enfriar e hacer una limpiezas general. Si siguen con el problema, contactar el servicio de asistencia técnica para la limpieza del cuerpo de estufa y de la chimenea
AL 4	FALLO VEN-HUMO	Desgaste o rotura del ventilador de extracción de humos	Contactar con el centro de asistencia técnica autorizado
AL 5	FALLO ENCEND	La estufa no se enciende Es el primer encendido	Llenar el depósito de pellets Encender de nuevo
AL 6	NO PELLET	Paro de funcionamiento de la estufa durante la fase de trabajo	Llenar el depósito de pellets
AL 7	SEGURID TERMICA	La estufa se ha sobrecalentado	Restablecer el termostato manualmente. Si el problema persiste, Contactar el centro de asistencia autorizado.
AL 8	FALLO PRESION	Conducción de humos obstruida	Limpiar la conducción o controlar que no exista obstrucción en la salida de humos
SERVICE		Indica que la estufa ha llegado alas 1200 horas de funcionamiento y es necesario realizar el mantenimiento extraordinario	Contactar con el centro de asistencia técnica autorizado

Las operaciones de control deben ser efectuadas por el usuario y solamente en caso de no solucionarse contactar con el centro de asistencia técnica autorizado.



ENG

M1	coclea mothor
M2	ambient fan motor
M3	smoke extractor
ALC1	pellet tank thermostat
ALC2	pressure switch
*	Wi-Fi module connector

ITA

M1	coclea
M2	motore ambiente
M3	estrattore fumi
ALC1	termostato
ALC2	pressostato
*	connettore modulo Wi-fi



Todas las reparaciones deben ser realizadas exclusivamente por un técnico especializado con la estufa apagada y la toma de corriente desconectada. Está prohibido cualquier modificación no autorizada del dispositivo y la sustitución de piezas con otros no originales. Las operaciones marcadas en negrita deben ser realizadas exclusivamente por personal especializado.

Cualquier inconveniente y soluciones

Dado que todas las estufas se prueban en su manipulación y en trabajo y, por tanto, se entregan en perfectas condiciones físicas y el funcionamiento, se debe recordar que el transporte, descarga, manipulación, uso indebido o mal mantenimiento, pueden ser causas de inconvenientes.

Los principales problemas se pueden resolver mediante la lectura de la siguiente tabla.

Si después de hacer como se describe el problema no se resuelve, póngase en contacto con el servicio técnico.

ANOMALÍA	POSIBLES CAUSAS	REMEDIOS
Display apagado y pulsador no funciona	1. Falla de energía en la red 2. Interruptor posterior apagado 3. Display defectuoso 4. Anomalía en la conexión de la pantalla con la ficha electrónica 5. Fusible tarjeta interrumpido 6. Tarjeta defectuosa	1. Verifique que el cable de alimentación está conectado 2. Utilice el interruptor posterior para hacerlo funcionar 3. Desconecte la estufa de la toma de energía para cerca de un minuto y vuelva a encender. Si el problema persiste, póngase en contacto con un centro de servicio autorizado 4. Compruebe que el display y la ficha electrónica están conectados correctamente. Contactar el Centro Asistencia Autorizado Si el problema persiste contactar el Centro Asistencia Autorizado
Control remoto ineficiente	1. Demasiado lejos de la estufa 2. No hay baterías en el control remoto 3. Control remoto roto	1. Acérquese a la estufa 2. Comprobar y cambiar las pilas 3. Reemplace el control remoto
Fallo de encendido	1. Acumulación excesiva de ceniza en el brasero 2. Procedimiento de encendido incorrecta	1. Limpiar el brasero 2. Rehacer el proceso de encendido Si el problema persiste contactar el Centro Asistencia Autorizado
Sale humo de la rejilla	1. Corte de energía eléctrica accidental	1. En caso de fase de encendido interrumpido y momentánea interrupción del ventilador, se puede causar una ligera cantidad de humo
Ventilador aire caliente no funciona	1. La estufa todavía no se ha calentado	1. Esperar a que finalice el ciclo de encendido. Llegando a la temperatura, el ventilador se iniciará automáticamente. Se el problema persiste contactar el Centro Asistencia Autorizado

La estufa no se enciende automáticamente	1. El depósito está vacío 2. La resistencia no llega a la temperatura 3. Resistencia dañada 4. El pellet no baja hacia abajo 5. Motor cóclea defectuoso 6. El brasero no está en su posición o está sucio 7. Obstrucción de nidos o cuerpos extraños en la tapa de la chimenea o chimenea 8. Verificar el funcionamiento de la bujía 9. El contenedor de cenizas no está cerrado correctamente 10. Obstrucción pasaje de humos y la chimenea 11. Extractor de humos no funciona 12. Sensor de temperatura defectuoso 13. Pellet húmedo	1. Llenar el depósito con el pellet 2. Controlar los cableados eléctricos y los fusibles, reemplace si la resistencia está rota 3. Substituir la resistencia 4. Se recomienda desconectar la alimentación antes de: - controlar que el pellet no se ve atrapado en el conducto - controlar que la cóclea no está bloqueada da un cuerpo extraño - controlar la estanqueidad de la puerta cargo pellet 5. Contactar el Centro Asistencia Autorizado 6. Verificar que el agujero en el brasero coincide con la bujía incandescente, limpiar el brasero 7. Eliminar todo material extraño del ducto de la chimenea o salida de humos 8. Asegúrese de que haya corriente. Substituir la bujía si está quemada 9. Cerrar el contenedor de cenizas 10. Efectuar la limpieza periódica 11. Verificar el funcionamiento de lo extractor de humos 12. Contactar el Centro Asistencia Autorizado 13. Verificar el lugar de almacenamiento pellet y substituir con un puñado de pellets seco.
Bloqueo de la estufa. Pellets no son introducidas en la cámara de combustión	1. El depósito está vacío 2. Cóclea sin pellet 3. Problema técnico de la cóclea 4. Motorreductor roto 5. Tarjeta defectuosa	1. Cargar el pellet en depósito 2. Llene el depósito y proceder como se indica antes encendido de la estufa 3. SE RECOMIENDA desconectar la alimentación antes de: - Vaciar el depósito y desbloquear manualmente el sifón de obstáculos (aserrín) - Liberar la corredera de cualquier obstrucciones - Retirar la acumulación de polvo de pellet en el fondo del depósito 4. Sustituir el motorreductor 5. Sustituir la tarjeta
La estufa funciona durante algunos minutos y luego se apaga	1. Fase de ignición no completada. 2. Ausencia temporal de electricidad 3. Sondas humos defectuosos o rotos o no insertada	1. Rehacer la fase de ignición 2. Rehacer la fase de ignición 3. Verificar y substituir sondas
Ventilador aspiración de humos no se detiene	1. La estufa todavía no se ha enfriado.	1. Deje que la estufa se enfrié. Sólo después de que el ventilador de refrigeración se detendrá. Si el problema persiste contactar el Centro Asistencia Autorizado

<p>La estufa está obstruido temprano en el brasero con la quema irregular, cristal de la puerta se ensucia, la llama es largo, de color rojizo y débil</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cañón de humo con la presencia de tramos demasiado largos o tapados 2. Excesiva cantidad de pellet 3. Excesiva cantidad de pellet o depósitos de cenizas en el brasero 4. El brasero no está en su alojamiento 5. Viento contrario al flujo de gases de escape 6. Aire de combustión insuficiente 7. Ha cambiado el tipo de pellet utilizado 8. Motor aspiración humos roto 9. Puerta cerrada incorrectamente 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar una limpieza periódica. Ver el párrafo instalación estufa en el manual de usuario. 2. Verificar limpieza de la chimenea 3. Disminución en parámetros el nivel de carga pellet 4. Limpiar bien el brasero después de esperar el apagado total de la estufa. Si se repite contactar el Centro Asistencia Autorizado 5. Verificar que el agujero en el brasero coincide con la bujía incandescente 6. Controlar el ducto de la chimenea a prueba de viento y/o posiblemente instalar 7. Verificar la posición correcta del brasero, su limpieza y verificar que la toma de aire, tanto en ambiente libre, verificar el estado de la junta de la puerta, a aumentar el nivel en el parámetro relativo a la velocidad de los gases de escape del ventilador. Contactar el Centro Asistencia Autorizado 8. Verificar la calidad de los pellet. Contactar el Centro Asistencia Autorizado 9. Aumentar el nivel de los parámetros relativos a la velocidad de los gases de escape del ventilador. Verificar y si es necesario substituir el motor
<p>Olor de humo en el ambiente.</p> <p>Apagado de la estufa.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mala combustión 2. Malfuncionamiento del ventilador de humos 3. Instalación de la chimenea realizada incorrectamente 4. Chimenea obstruida 	<p>Contactar el Centro Asistencia Autorizado</p>
<p>En la posición automática la estufa funciona siempre a la máxima potencia</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Termostato de ambiente en posición al máximo 2. Sonda de temperatura roto 3. Panel de control defectuoso o roto 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cambiar la temperatura del termostato 2. Verificar el funcionamiento de la sonda y cambiarla si es necesario 3. Verificar el panel y cambiarlo si es necesario
<p>El motor de extracción de humos no funciona</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. La estufa no tiene ninguna tensión eléctrica 2. El motor está roto 3. Ficha eléctrica defectuosa 4. Panel de control defectuoso 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificar la tensión de alimentación y el fusible de protección 2. Verificar el motor y el condensador y cambiarlo si es necesario 3. Sustituir la ficha eléctrica 4. Sustituir el panel de control

	<p>El fuego se apaga o la estufa se detiene automáticamente</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El depósito está vacío 2. Falta de alimentación 3. Los pellets no se introducen 4. Excesivo depósito de cenizas en el brasero 5. Interviene la sonda de seguridad temperatura de los pellets 6. Cóclea bloqueada de un cuerpo extraño 7. La puerta no está perfectamente cerrada o las juntas están desgastadas 8. Pellet no adecuado 9. Escasa provisión de pellet 10. Obstrucción de nidos o cuerpos extraños en la tapa de la chimenea o chimenea 11. Interviene el presostato 12. Fallo motor extracción humos 13. Alarma activa 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cargar el pellet en depósito 2. Controlar el enchufe y presencia de electricidad 3. Cargar el pellet en depósito 4. Limpiar bien el brasero 5. Deje que la estufa se enfrie completamente, restablecer el rearme manual y reinicie la estufa. <p>Se el problema persiste contactar el Centro Asistencia Autorizado</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Desconectar la alimentación, vaciar el depósito, retire cualquier material extraño 7. Cerrar la puerta o hacer cambiar las juntas originales 8. Cambiar el tipo de pellet recomendado por el fabricante. A veces, dependiendo del tipo, en fase de regulación de los parámetros deben variar el nivel relativo a la carga de los pellets 9. Aumentar el nivel en parámetro relativo carga pellet. <p>Hacer verificar el flujo de combustible a la asistencia técnica autorizada</p> <ol style="list-style-type: none"> 10. Eliminar todas las materias extrañas de la chimenea. Limpiar el conducto de humos. Realice una limpieza periódica 11. Verificar potencial obstrucción conducto de humos y si el presostato está funcionando correctamente 12. Verificar y sustituir el motor si necesario 13. Ver párrafo alarmas
<p>El ventilador de aire de convección (aire ambiente) nunca se detiene</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sonda térmica de control temperatura defectuosa o rota 2. Sonda humos rota 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificar el funcionamiento sonda y sustituir si necesario 2. Sustituir sonda humos
<p>La estufa no se enciende</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de electricidad 2. Sonda pellet bloqueada 3. Fusible roto 4. Presostato roto (señala bloqueo) 5. Salida de humos o conducto obstruido 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que la toma eléctrica esté insertada y el interruptor principal en posición "I" 2. Desbloquear el termostato posterior, si es necesario de nuevo sustituir el termostato 3. Sustituir el fusible 4. Sustituir el presostato 5. Limpiar la salida de humos y/o el conducto de humos



No apagar nunca la estufa quitando la energía eléctrica. Dejar siempre el tiempo necesario para que concluya la fase de apagado puesto que de no ser así pueden producirse daños en la estructura, lo que provocaría problemas para encenderla posteriormente.



El fabricante de la estufa declina cualquier responsabilidad y anulará los términos de la garantía del producto por cualquier inconveniente causado por no seguir las reglas descritas anteriormente. Cualquier trabajo de el Centro Asistencia Autorizado correrá a cargo por el solicitante si no se cumplen estas instrucciones.

GARANTÍA GENERAL

Todos los productos están sujetos a pruebas precisas y están cubiertos por una garantía de 24 meses a partir de la fecha de compra, documentada por la factura o el recibo de compra, que se deberá presentar a los técnicos autorizados.

Sin este documento, se anulará el derecho de garantía al propietario del aparato. La garantía abarca la sustitución o la reparación de piezas defectuosas del aparato debido a fallas de fabricación.

1. La garantía por defectos de fabricación y defectos en material se anula :

- por intervenciones realizadas por personal no autorizado;
- por daños causados durante el transporte o por causas no atribuibles al fabricante;
- por una instalación incorrecta;
- por una conexión eléctrica incorrecta;
- cuando no se ha realizado el mantenimiento periódico;
- por causas externas (rayos, inundaciones, etc.)
- por un uso y mantenimiento incorrectos;
- por el eventual uso con una carga de combustible excesiva;
- por la degradación de algún componente o de todo el producto.

2. Únicamente se procederá a la sustitución completa de la máquina a la absoluta discreción del fabricante en casos especiales.

3. La Empresa declina toda responsabilidad por cualquier daño, directo o indirecto, sobre personas, cosas o animales como consecuencia del incumplimiento de las instrucciones del Manual de Instrucciones y, en particular, de las advertencias sobre la instalación, el uso y el mantenimiento del aparato.

LIMITACIÓN DE LA GARANTÍA

La garantía limitada cubre los defectos de fabricación, siempre que el producto no presente roturas causadas por un uso incorrecto, descuido, conexión incorrecta, manipulaciones o errores de instalación.

Los siguientes componentes están cubiertos por la garantía por un período de 12 meses:

- brasero de combustión;
- resistencia (en su caso).

No están cubiertos por la garantía:

- el cristal de la puerta;
- las juntas en general y la junta de la puerta de fibra;

- la pintura;
- los esmaltes;
- el mando a distancia (en su caso);
- las planchas internas;
- las rejillas de quemador;
- quemador;
- materiales refractarios;
- manijas y/o perillas;
- todos los elementos extraíbles;
- eventuales daños causados por una incorrecta instalación y/o deficiencias atribuibles al consumidor;
- Eventuales daños debidos a cambios bruscos/sobretensiones en la tensión de red, descargas inductivas/electrostáticas o causadas por rayos;

Se excluyen de la presente garantía a todos los fallos de funcionamiento y/o daños en el aparato que sean debidos a las siguientes causas:

- Daños causados por el transporte y/o desplazamiento.
- Todas las piezas que resulten defectuosas debido a negligencia o descuido en el uso, mantenimiento incorrecto, instalación no conforme con las especificaciones del fabricante (consulte siempre el manual de instalación y uso suministrado con el aparato).
- Dimensionamiento incorrecto respecto al uso o defectos en la instalación por no adoptar las medidas necesarias para garantizar la correcta ejecución.
- Sobrecalentamiento improPIO del aparato, debido al uso de combustibles no conformes a los tipos ni a las cantidades indicadas en las instrucciones suministradas.
- Otros daños causados por intervenciones incorrectas del usuario al tratar de resolver la avería inicial.
- Empeoramiento de los daños causado por continuar el uso del equipo por parte del usuario, una vez que se ha manifestado el defecto.
- En presencia de caldera, eventuales corrosiones, incrustaciones o roturas causadas por fugas, condensación, agresividad o acidez del agua, tratamientos desincrustantes realizados incorrectamente, falta de flujo de agua, depósitos de sarro o cal.
- No adecuación de las salidas de humos o de elementos de la instalación de los que depende el aparato.
- Daños causados por manipulación del aparato, agentes atmosféricos, desastres naturales, actos vandálicos, descargas eléctricas, incendios y defectos de la instalación eléctrica y/o hidráulico.
- La falta del mantenimiento anual de la estufa por parte de un técnico autorizado o por personal cualificado conlleva la anulación de la garantía.

SOLO PARA ESPAÑA**CONDICIONES GENERALES GARANTIA**

Todos los productos, a partir del 1 de Enero de 2022, disponen de las condiciones de garantía previstas en la transposición de directivas de la Unión Europea en materia de contratos de compraventa de bienes y de suministro de contenidos o servicios digitales. Modificación del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, que se han realizado a través de la aprobación del Real Decreto 7/2021 de 27 de abril, y del Real Decreto Ley 24/2021, de 2 de noviembre.

De acuerdo con los reales decretos anteriormente señalados, se responde ante el usuario de las faltas de conformidad de sus productos que se manifiesten durante los primeros tres años desde la fecha de adquisición del bien. En caso de duda sobre la fecha, prevalecerá la fecha de adquisición del producto reflejada en la factura de compra. Salvo prueba o evidencia en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad del producto que se manifiesten en los dos primeros años desde esa fecha, ya existían cuando el producto se puso en marcha, excepto cuando para los bienes esta presunción sea incompatible con su naturaleza o la índole de la falta de conformidad.

Atendiendo a la norma, el consumidor o usuario cooperará con el fabricante y su servicio postventa en la medida de lo razonablemente posible y necesario para establecer si la causa de la falta de conformidad es imputable a un defecto de fabricación o bien a otras razones. La obligación de cooperación se limitará a los medios técnicos disponibles que sean menos intrusivos para el consumidor o usuario. Cuando el consumidor o usuario se niegue a cooperar, quedando aquí informado de esta obligación el consumidor o usuario de dicho requisito de forma clara y comprensible, la carga de la prueba sobre si la falta de conformidad existía o no en el momento indicado en el artículo 120, apartados 1 o 2, según sea de aplicación, recaerá sobre el consumidor o usuario.

Para la activación de la garantía y poder dar cobertura a los requerimientos de la legislación mencionada de cualquiera de los productos, será preceptiva la realización de la puesta en marcha por un servicio autorizado por Revo España a través de su sistema NEXTIP, o por un técnico titulado debidamente formado por Revo Spain a través de cursos especiales realizados también a distancia, dado que el funcionamiento del equipo está condicionado por la correcta instalación y conexión a una salida de gases realizada conforme a la norma.

Para que la garantía sea efectiva será imprescindible que el usuario haya cumplido las obligaciones de instalación y mantenimiento exigidas en el Reglamento de Instalaciones Técnicas de los Edificios (RITE).

LIMITACIONES DE LA GARANTIA

La garantía no será operativa en los siguientes casos:

1. Avería o mal funcionamiento producido por una instalación incorrecta según las instrucciones de montaje o incumplimientos de la normativa vigente en la instalación del aparato o en la chimenea de evacuación de los gases de la combustión o en las redes hidráulica o eléctrica.
2. Instalaciones realizadas con incumplimiento de las exigencias de instalación de la normativa vigente de carácter estatal o autonómico. Con carácter prevalente pero no excluyente las que se recogen en el Reglamento de Instalaciones Técnicas de los Edificios (RITE) para equipos de potencia térmica nominal igual o superior a 5 kW.
3. Equipos en los que se hayan incumplido las obligaciones de mantenimiento para los usuarios de la normativa vigente de carácter estatal o autonómico. Con carácter prevalente pero no excluyente las que se recogen en el Reglamento de Instalaciones de los Edificios (RITE) para equipos de potencia térmica nominal igual o superior 5 kW. Deberá en este sentido haber sido atendido en tiempo y forma el aviso de alarma del contador de horas de funcionamiento del equipo.
4. Equipos en los que para su instalación o funcionamiento se hayan utilizado accesorios inadecuados, no homologados o ajenos a la componentística original.
5. Avería o mal funcionamiento derivada del uso de combustibles no homologados o carentes de la certificación y calidades exigibles.
6. Averías producidas o daños derivados de la instalación o cualquier elemento o circunstancia ajenos al propio equipo.
7. Transporte, almacenamiento o ubicaciones inadecuados que puedan causar corrosión o abrasión en la pintura o aspecto de los equipos, falta de limpieza, rotura de cristales, deterioro de las juntas de cierre etc. Roturas por impacto de cristales, piezas cerámicas o similares.
8. Desgastes coherentes con el uso extensivo de los aparatos, como los propios del quemador de combustión, del deflector de humos, resistencias eléctricas o cualquiera otros que pudieran derivarse de un uso indebido, no correspondiente al señalado en los manuales o por encima de lo que está previsto en las condiciones de venta.
9. Equipos en los que se haya producido en el período de garantía la intervención de personal no autorizado.
10. Averías relacionadas con la dureza del agua (depositiones calcáreas sobre elementos del generador), obstrucciones parciales o totales de los circuitos del mismo y de forma general, averías producidas por falta del mantenimiento obligatorio y reglamentado por parte del usuario.
11. Comprobación de que el aparato lleva en funcionamiento un período superior al de cobertura de la garantía.
12. En grupos térmicos, calderas o hidroestufas presión excesiva en el circuito primario; orden de llenado o vaciado incorrectos.