



POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN Y CAMBIO

EQ1 S.A. – EQUIPAMIENTO MÉDICO

1. OBJETIVO

La presente política establece las condiciones para solicitar cambios y devoluciones de productos adquiridos en EQ1 S.A., con el objetivo de brindar claridad y facilitar la gestión con nuestros clientes.

2. PLAZO PARA DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

Las solicitudes de devolución o cambio podrán realizarse hasta 30 días corridos desde la fecha de compra del producto.

Una vez transcurrido dicho plazo, EQ1 S.A. podrá determinar si corresponde o no aceptar la solicitud.

3. CONDICIONES DEL PRODUCTO

Para solicitar un cambio o devolución, el producto deberá encontrarse en buen estado y acompañado de sus accesorios, manuales, embalaje y documentación correspondiente.

En caso de productos que hayan sido utilizados, abiertos o presenten signos de uso, deterioro o faltantes, EQ1 S.A. evaluará particularmente cada situación y determinará si corresponde aceptar el cambio o devolución.

4. PRODUCTOS CON FALLAS O DEFECTOS

Si el producto presenta una falla, el cliente deberá comunicarse con EQ1 S.A. para coordinar la revisión correspondiente.

El producto podrá ser evaluado por nuestro equipo y, de acuerdo con el diagnóstico realizado, EQ1 S.A. determinará la solución correspondiente, pudiendo contemplar cambio, reparación u otra alternativa.



5. CAMBIOS POR ERROR EN EL PEDIDO

En caso de recibir un producto diferente al solicitado, el cliente deberá comunicarse con EQ1 S.A. para informar la situación y coordinar la gestión correspondiente.

El producto deberá conservarse en las mejores condiciones posibles y acompañado de sus accesorios y embalaje.

6. DEVOLUCIONES

Las devoluciones podrán solicitarse dentro de los 30 días corridos desde la fecha de compra.

Toda solicitud será evaluada individualmente por EQ1 S.A. y la aceptación o rechazo de la devolución quedará a criterio de EQ1 S.A., considerando el estado del producto, motivo de la solicitud y condiciones de la operación.

7. PRODUCTOS DE USO MÉDICO Y SANITARIO

Debido a las características de determinados productos médicos y sanitarios, los cambios o devoluciones de productos abiertos o utilizados serán evaluados particularmente.

EQ1 S.A. se reserva la decisión final respecto de la aceptación de cualquier cambio o devolución.

8. PROCEDIMIENTO

Para solicitar un cambio o devolución, el cliente deberá:

- 1.** Comunicarse con EQ1 S.A. indicando el producto, fecha de compra y motivo de la solicitud.
- 2.** Presentar el comprobante de compra o los datos necesarios para identificar la operación.
- 3.** Enviar fotografías, videos o información adicional cuando EQ1 S.A. lo considere necesario para evaluar el caso.
- 4.** En caso de corresponder, coordinar la entrega o envío del producto para su revisión.
- 5.** Una vez realizada la evaluación, EQ1 S.A. informará al cliente la decisión y los pasos a seguir.



9. DECISIÓN SOBRE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Todas las solicitudes de cambio o devolución serán evaluadas individualmente por EQ1 S.A.

La decisión final respecto de la aceptación o rechazo de una solicitud será tomada por EQ1 S.A., teniendo en cuenta las condiciones del producto, el motivo de la solicitud, el tiempo transcurrido desde la compra y las características particulares de cada operación.

10. CONTACTO

EQ1 S.A. · Equipamiento Médico

Web: www.eq1.com.ar

Email: info@eq1.com.ar

WhatsApp: 11 3032-6213