

## **Política de Privacidade (V 2.3) – Agosto/2025**

A empresa GREENPASS, razão social GREENPASS TECNOLOGIA E INSTITUICAO DE PAGAMENTO HUE S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 28.581.308/0001-97, sediada à Rua Olimpíadas, 205 Conj 41 Bloco Comercial VILA OLIMPIA SAO PAULO - SP, tem um compromisso com a privacidade e proteção de dados pessoais.

Esta Política de Privacidade foi desenvolvida em atenção à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/18) e esclarece como os dados pessoais são tratados e protegidos pela Greenpass.

Estes Termos, bem como as escolhas em relação à coleta e uso de dados pessoais, são aplicáveis a todos os nossos Sites, Aplicativos, Soluções e Serviços, bem como, a todos que os utilizam ou até mesmo seus contatos conosco independente do canal utilizado.

Certos produtos, aplicativos, serviços ou promoções podem ter políticas ou termos de privacidade independentes, apresentadas em seus próprios websites. Na eventualidade de qualquer diferença entre os termos específicos e esta Política de Privacidade, os termos específicos devem prevalecer.

### **1. DADOS PESSOAIS TRATADOS PELA GREENPASS**

Para exercer suas atividades, a Greenpass poderá realizar o tratamento de diversos tipos de dados pessoais relacionados a seus Clientes, Parceiros, Usuário dos Serviços e contatos comerciais.

1.1. Dados para a relação comercial: as informações (como nome, qualificação, meio de contato, serviços subscritos, detalhes do pedido, informação de faturamento) comunicadas à Greenpass pelo Cliente ou Comerciante;

1.2. Dados cadastrais do veículo: Placa, Marca, Modelo, Ano e Imagem de passagem/utilização do serviço do Veículo;

1.3. Dados cadastrais: como nome, CPF, data de nascimento e endereço;

1.4. Dados de contato: que auxiliem a Greenpass a contatar os Usuários de seus serviços, como seu número de telefone celular e e-mail;

1.5. Dados de Candidatos: dados enviados proativamente por pessoas que decidam se candidatar à uma vaga de emprego na Greenpass, o que deverá ocorrer através de canal específico para isso;

- 1.6. Dados para prospecção comercial: informações e contatos profissionais/pessoais para fins de prospecção comercial, como e-mails, telefone, nome e cargo;
- 1.7. Dados profissionais: local de trabalho, matrícula de funcionário e dados de contato, quando aplicável;
- 1.8. Dados de Uso de Sites e Aplicações: como preferências, frequência e intensidade de uso dos Serviços, visitas, endereço IP, registros de conexão e, inclusive, de localização geográfica dos Usuários, mediante sua permissão expressa.
- 1.9. Dados bancários: como número da conta e agência bancária, dentre outros semelhantes;
- 1.10. Dados relacionados aos Usuários de Serviços: os dados fornecidos pelos Clientes e os dados inseridos pelo Usuário durante seu cadastro e uso dos Serviços, incluindo suas transações;
- 1.11. Dados relacionados à Suporte: dados gerados pelo chamado de nosso suporte, bem como gravação do suporte com o objetivo de garantir a qualidade e segurança do serviço;
- 1.12. Dados de autenticação: informações como login e senha para acesso a plataformas da Greenpass;
- 1.13. Dados relacionados à utilização dos serviços: informações como dados de consumo, endereço, data/horário de transações, placa de veículo e imagem de passagem/utilização do veículo (quando aplicável) são coletados em razão do uso dos serviços;

## **2. FINALIDADE PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

- 2.1. Realizar o cadastro na plataforma, operacionalizar a prestação dos serviços e cumprir nossas obrigações contratuais;
- 2.2. Executar processos de faturamento e gestão de cobrança em razão do uso de nossos serviços;
- 2.3. Atender solicitações e dúvidas e prover suporte;
- 2.4. Viabilizar o acesso aos seus serviços de gestão de mobilidade;
- 2.5. Gerir e aprimorar nosso relacionamento comercial com Clientes, Parceiros, Fornecedores e Usuários;
- 2.6. Aprimorar a plataforma, sua efetividade e a utilização prática pelo Usuário;
- 2.7. Analisar erros ou falhas em operações por meio da verificação dos serviços;

- 2.8. Encaminhar dúvidas ou requerimentos ao suporte;
- 2.9. Monitorar o atendimento e execução das atividades da Greenpass;
- 2.10. Promover as atividades da Greenpass por meio de ações de marketing e promoções comerciais, respeitando as autorizações legais;
- 2.11. Criar e gerir as contas em nossas aplicações;
- 2.12. Confirmar a identidade de quem utiliza os serviços;
- 2.13. Manter e atualizar periodicamente os dados da base cadastral de Usuários;
- 2.14. Permitir o controle dos serviços em plataforma pelos contratantes pessoa jurídica;
- 2.15. Ofertar os produtos e serviços de forma mais personalizada para os Usuários;
- 2.16. Pesquisas de satisfação e estudos; e
- 2.17. Enviar comunicações sobre produtos e serviços da Edenred Mobilidade;
- 2.18. Cumprir nossas obrigações legais ou para permitir que nossos Clientes cumpram suas obrigações legais e defendam nossos interesses ou de nossos Clientes ou Parceiros em caso de litígio ou ação judicial.
- 2.19. Exercer direitos em demandas judiciais, administrativas e/ou arbitrais.

### **3. REQUISITOS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

A Greenpass somente realizará o tratamento de dados pessoais de forma legítima, com base nas hipóteses legais que autorizam tratamento de dados, em especial:

- 3.1. Consentimento – utilizamos o consentimento para legitimar o tratamento de dados de processos que o titular dos dados pode optar que sejam realizados ou não, por exemplo, participação e inscrição em sorteios, promoções ou eventos.
- 3.2. Cumprimento de obrigação Legal ou regulatória – Usamos esta base legal para atender a determinações legais, por exemplo, realizar reportes às autoridades competentes.

3.3. Execução de Contratos – utilizamos a base legal de execução de contratos para os processos relacionados com a venda de produtos, emissão de faturas, gestão da conta do usuário, dentre outros.

3.4. Exercício Regular de Direitos – utilizamos esta base legal para exercer a representação em discussões judiciais e administrativas.

3.5. Legítimo Interesse – Utilizamos esta base sempre que houver um legítimo interesse e não infringirmos seus direitos e liberdades fundamentais, por exemplo, quando realizamos pesquisas de satisfação e campanhas de marketing.

3.6. Proteção do Crédito – utilizamos esta base legal para o tratamento de dados associado à avaliação de crédito e cobranças.

## **4. COOKIES E AUTORIZAÇÕES EM WEBSITES E APLICAÇÕES**

4.1. Podemos utilizar cookies, que possibilitam o armazenamento de preferências e informações do Usuário a fim de permitir funcionalidades do website, tornar a navegação no site mais interativa ou para obtenção de informações estatísticas e análises do tráfego e uso do site.

4.2. Os cookies podem ser ajustados nas configurações de navegador para serem desabilitados ou deletados. Mesmo assim, a Greenpass fornece um Painel de Preferências de Cookies, localizado na página inicial do website da Greenpass, com a possibilidade de o Usuário ajustar as configurações.

4.3. Em relação ao nosso website, em geral, você pode navegar sem fornecer qualquer dado que permita identificá-lo. No entanto, alguns Serviços são reservados para Clientes, Parceiros, e/ou Usuários previamente identificados e/ou logados. Além disso, a Greenpass precisará coletar dados pessoais relativos aos usuários dos Sites nos casos de gerenciamento de contatos de usuários em relação a perguntas, solicitações, assistência técnica ou reclamações, de gerenciamento de solicitações de informações de produtos e orçamentos, bem como de gerenciamento de Segurança de Sites e Serviços.

## **5. TEMPO DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

5.1. A Greenpass armazena dados pessoais apenas pelo tempo necessário para atingir as finalidades para os quais foram coletados, observando eventuais prazos legais e necessidade de potenciais defesas em processos.

5.2. A Greenpass poderá utilizar dados anonimizados (ou seja, de maneira desassociada a qualquer elemento que permita identificar uma pessoa) para fins de estudo e estatísticos.

## **6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

6.1. Como parte do uso de nossos Produtos e Serviços, algumas de suas informações são repassadas aos nossos provedores e subcontratados envolvidos na prestação do Serviço dentro dos limites necessários, por exemplo, empresas de impressão, confecção de Tag e de entrega, fornecedores de softwares, empresas responsáveis por campanha de marketing ou TI, *bureaus* de crédito, de prevenção de fraudes e/ou consultores. Alguns desses serviços podem ser prestados por outras entidades do Grupo Edenred.

6.2. Dados pessoais poderão ser compartilhados entre as entidades do Grupo Edenred Brasil para fins de gestão centralizada e relacionamento, estudo, análise e segmentação, bem como para fins comerciais, respeitadas as limitações legais.

6.3. Em casos de eventuais conflitos e/ou disputas judiciais, poderemos compartilhar dados pessoais com advogados/consultores externos, e ou terceiros, tais como, contadores, empresas de cobrança de dívidas, responsáveis por dívidas não pagas, entre outros envolvidos na resolução do conflito/disputa.

6.4. Dados pessoais podem ser compartilhados com autoridades públicas e órgãos regulatórios para atendimento de obrigações legais e/ou regulatórias e solicitações expressas.

6.5. Em caso de fusões, aquisições e outras operações societárias, os dados pessoais poderão ser repassados ao comprador para que este garanta a continuidade dos Serviços e demais atividades aplicáveis.

6.6. Os dados pessoais coletados pela Greenpass poderão ser objeto de transferência internacional para fins de viabilização das finalidades apresentadas acima, por exemplo, no caso de uso de plataformas e servidores de computação em nuvem hospedados nos Estados Unidos. Nesses casos, as operações de transferência internacional serão realizadas em conformidade com a legislação aplicável e regulamentações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

## **7. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS**

7.1. Os dados pessoais tratados pela Greenpass são protegidos por medidas técnicas (como firewalls) e organizacionais (como políticas internas, acessos restritos de acordo com as necessidades operacionais, compromissos subcontratados, auditorias e controles) de acordo com os requisitos legais e regulatórios para evitar o uso indevido, divulgação ilegal ou acidental, perda ou alteração de seus dados.

7.2. Considerando seu compromisso com o tema, a Greenpass gostaria de lembrar você que a segurança de seus dados pessoais também depende de seguir boas práticas de segurança e gerenciamento de senhas. Assim, se você acha que alguém pode ter acessado sua senha, que é de uso pessoal e intransferível, altere-a imediatamente fazendo login em sua conta e alterando as configurações de Preferências, se achar necessário, ou houver dúvidas, entre em contato com nosso setor de suporte.

## **8. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS**

Os titulares de dados pessoais possuem diversos direitos em relação aos seus dados pessoais:

8.1. Confirmação e acesso: você tem o direito de saber se tratamos dados pessoais seus e ter acesso aos seus dados que estiverem sob nosso controle. Note que se você é um Cliente, usuário final ou parceiro, você tem a possibilidade de acessar diretamente os dados em sua conta online, incluindo seu histórico de seus pedidos ou transações fazendo login em sua conta.

8.2. Correção: você tem o direito (e a responsabilidade) de atualização ou alteração dos seus dados pessoais desatualizados, incompletos ou incorretos. Se tiver uma conta online, você poderá corrigir ou modificar grande parte dos seus dados diretamente.

8.3. Portabilidade: quando regulamentado o direito de portabilidade pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), você poderá pedir que os dados pessoais sob nosso controle sejam transferidos a outro prestador de serviço.

8.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação: Sob as condições estabelecidas na lei aplicável, você tem o direito de solicitar que os dados pessoais excessivos, necessários ou tratados de forma inadequada. Note que esse direito só se aplica nesses casos e não de forma ampla.

8.5. Revogação e informação sobre revogação de consentimento: você tem o direito de revogar o seu consentimento (somente nos casos em que usamos

seus dados com base em consentimento) e saber sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa.

8.6. Decisões automatizadas: Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.

8.7. Reclamação para a Autoridade: você também pode enviar reclamações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, mas estamos à disposição se quiser falar conosco.

8.7. Oposição: você solicitar a oposição ao tratamento de seus dados pessoais, observados os limites e imposições legalmente previstos.

8.8. Informações sobre compartilhamento: sem prejuízo das informações fornecidas neste aviso, você pode solicitar esclarecimentos adicionais sobre o compartilhamento de seus dados pessoais.

8.9. Reclamação para a Autoridade: caso você, após realizar requisição sobre o tratamento de seus dados pessoais junto à Ticket Log, ainda entenda que a sua solicitação não foi processada adequadamente, poderá peticionar junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

8.10. Para realizar quaisquer solicitações sobre o Exercício dos Direitos de seus Dados Pessoais, acesse o [formulário de solicitações LGPD](#).

## **9. FALE CONOSCO SOBRE PRIVACIDADE E SOBRE A PROTEÇÃO DE SEUS DADOS**

9.1. Se você tiver alguma dúvida sobre essa política de proteção de dados ou qualquer solicitação de seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nossa encarregada de proteção de dados pessoais, Aline Fachinetti, com nosso encarregado de proteção de dados pessoais substituto, Tomaz Miranda, ou com nosso Departamento de Proteção de Dados Pessoais através do [formulário de solicitações LGPD](#).

9.2. Ao receber uma solicitação, podemos precisar confirmar a identidade do requisitante ou dos poderes de representação do seu representante legal, de modo a assegurar a segurança e a proteção de dados pessoais, evitando compartilhamentos indevidos ou fraudes.

9.3. Solicitações envolvendo outros temas, como atendimento ao cliente e suporte técnico, devem ser direcionadas diretamente aos Canais oficiais de Atendimento Greenpass, disponíveis em [Fale Conosco](#).

## **10. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA**

10.1. Esta política de privacidade poderá passar por atualizações periódicas, para refletirmos as melhorias contínuas em nossas práticas, para sermos cada vez mais transparentes ou para garantirmos o cumprimento das regulamentações e legislações vigentes.

Data da última revisão: 21 de agosto de 2025.