

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y COMPRA

ecoBone — Tienda Online de Accesorios para Mascotas

Última actualización: Abril 2026

1. Introducción y aceptación de los términos

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web de ecoBone, así como la compra de productos a través del mismo, operado por TITA NOSTRA SRL, CUIT 30-71915532-0, con domicilio en Av. General Paz 9780, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CP 1408), Argentina.

Al ingresar al sitio, navegar por sus páginas o realizar una compra, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado en su totalidad estos Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad vigente.

Si el usuario no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí establecidas, deberá abstenerse de utilizar el sitio y sus servicios. ecoBone se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios serán publicados en esta misma página con la fecha de actualización correspondiente. El uso continuado del sitio tras dichas modificaciones implicará su aceptación.

2. Objeto del sitio y productos

ecoBone es una tienda online dedicada a la comercialización de accesorios y productos para mascotas, bajo la marca ecoBone, con alcance de ventas en todo el territorio de la República Argentina.

Los productos disponibles en el sitio son accesorios de uso general para animales domésticos. Los mismos no constituyen productos veterinarios, médicos ni terapéuticos, y su adquisición no reemplaza la consulta con un profesional veterinario calificado.

ecoBone no garantiza la idoneidad de ningún producto para un animal en particular. Es responsabilidad del comprador evaluar la adecuación del producto a las necesidades específicas de su mascota.

3. Proceso de compra y perfeccionamiento del contrato

El proceso de compra en el sitio de ecoBone sigue los siguientes pasos:

- Selección del producto y agregado al carrito de compras.
- Ingreso de datos personales y dirección de entrega.
- Selección del medio de pago.
- Revisión y confirmación del pedido.
- Recepción de email de confirmación por parte de ecoBone.

El contrato de compraventa se considera perfeccionado únicamente cuando ecoBone envía al comprador un correo electrónico de confirmación del pedido. Hasta ese momento, ecoBone se reserva el derecho de rechazar o cancelar un pedido en caso de error en el precio publicado, falta de stock, problemas en el procesamiento del pago u otras circunstancias debidamente justificadas.

En caso de cancelación por parte de ecoBone, se procederá al reembolso íntegro del importe abonado en un plazo máximo de 10 días hábiles.

4. Precios y medios de pago

Todos los precios publicados en el sitio están expresados en pesos argentinos (ARS) e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), salvo indicación expresa en contrario.

Los medios de pago aceptados son: [COMPLETAR].

ecoBone se reserva el derecho de modificar los precios de sus productos en cualquier momento y sin previo aviso. El precio aplicable a cada compra será el vigente al momento de la confirmación del pedido.

En caso de error manifiesto en el precio publicado (por ejemplo, precio notoriamente inferior al de mercado por falla técnica), ecoBone podrá anular el pedido informando al comprador dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la confirmación, sin que ello genere derecho a indemnización alguna.

5. Envíos y plazos de entrega

ecoBone despacha sus productos a través de los servicios de Andreani y Correo Argentino, según disponibilidad en la zona de destino.

Los plazos estimados de entrega son los siguientes:

- CABA y Gran Buenos Aires: 2 a 4 días hábiles.
- Interior del país: 5 a 10 días hábiles, según la localidad.

Estos plazos son estimativos y pueden verse afectados por demoras atribuibles al operador logístico, condiciones climáticas, feriados nacionales u otras causas de fuerza mayor. ecoBone no se responsabiliza por demoras originadas en dichos factores.

El costo de envío es abonado íntegramente por el comprador y será informado al momento del checkout, antes de la confirmación del pedido.

Una vez despachado el pedido, ecoBone informará al comprador el número de seguimiento para que pueda rastrear el estado de su envío directamente en el sitio del operador logístico.

En caso de pérdida del paquete por parte del operador logístico, ecoBone gestionará el reclamo correspondiente y, una vez confirmada la pérdida, repondrá el producto o reembolsará el importe abonado, a elección del comprador.

6. Cambios, devoluciones y derecho de arrepentimiento

6.1. Derecho de arrepentimiento (Ley 24.240)

De conformidad con el artículo 34 de la Ley N° 24.240 de Defensa del Consumidor, el comprador tiene derecho a revocar la aceptación de la compra dentro de los 10 (diez) días hábiles contados desde la recepción del producto, sin necesidad de invocar causa alguna y sin penalidad.

Para ejercer este derecho, el comprador deberá notificar su decisión enviando un correo electrónico a ecobone@titanostra.com.ar dentro del plazo indicado, indicando el número de pedido y el motivo (opcional).

6.2. Condiciones para la devolución

Para que la devolución sea aceptada, el producto deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- Estado original: sin uso, sin daños y con todos sus accesorios originales.
- Embalaje original: preferentemente en su caja o packaging original.
- Documentación: acompañado de la factura o comprobante de compra.

No se aceptan devoluciones de productos de higiene, consumibles (alimentos, snacks, suplementos) ni aquellos que por su naturaleza no puedan ser devueltos por razones de higiene o seguridad, una vez retirado el precinto protector.

6.3. Costos y proceso

El costo del envío de devolución estará a cargo del comprador.

Una vez recibido y verificado el producto en nuestras instalaciones, ecoBone procederá al reembolso del precio de compra (sin incluir el costo de envío original) dentro de los 10 días hábiles siguientes, a través del mismo medio de pago utilizado en la compra.

6.4. Productos con defectos de fábrica

Si el producto presentara un defecto de fábrica, el comprador deberá comunicarse dentro de los 30 días corridos de recibido el producto a ecobone@titanostra.com.ar, adjuntando fotos o video que evidencien el defecto. En estos casos, ecoBone absorberá el costo del envío de devolución y procederá al reemplazo del producto o al reembolso íntegro, a elección del comprador.

7. Protección de datos personales

TITA NOSTRA SRL, en su carácter de responsable del tratamiento de datos personales, informa que los datos recolectados durante el proceso de compra (nombre, apellido, dirección, email, teléfono) son utilizados exclusivamente para:

- Procesar y gestionar los pedidos realizados.
- Coordinar la entrega con los operadores logísticos.
- Comunicar el estado del pedido y novedades relevantes.
- Cumplir con obligaciones fiscales y legales.

Los datos no serán cedidos a terceros, salvo a los operadores logísticos (Andreani, Correo Argentino) y a los procesadores de pago, estrictamente en la medida necesaria para completar la transacción.

El sitio puede utilizar cookies con fines funcionales y estadísticos. El usuario puede configurar su navegador para deshabilitarlas, aunque esto puede afectar la experiencia de compra.

En cumplimiento de la Ley N° 25.326 de Protección de los Datos Personales, el titular de los datos tiene derecho a acceder, rectificar, actualizar o solicitar la eliminación de sus datos personales en cualquier momento, enviando un correo electrónico a ecobone@titanostra.com.ar.

La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (DNPDP) es el organismo de control competente ante cualquier denuncia o consulta relacionada con el tratamiento de datos personales.

8. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del sitio web de ecoBone, incluyendo pero no limitándose a textos, imágenes, fotografías, logotipos, diseño gráfico, código fuente y arquitectura del sitio, son propiedad de TITA NOSTRA SRL o de sus proveedores de contenido, y se encuentran protegidos por la legislación argentina e internacional sobre propiedad intelectual.

Queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra forma de explotación de dichos contenidos sin la autorización previa y por escrito de ecoBone, salvo para uso personal y no comercial.

9. Limitación de responsabilidad

ecoBone realiza sus mejores esfuerzos para que la información publicada en el sitio sea precisa y actualizada. No obstante, no garantiza la ausencia de errores, omisiones o desactualizaciones en los contenidos.

ecoBone no será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso o imposibilidad de uso del sitio, incluyendo interrupciones por mantenimiento, fallas técnicas o causas de fuerza mayor.

El uso inadecuado de los productos fuera de las instrucciones del fabricante es responsabilidad exclusiva del comprador. ecoBone no responde por daños causados a personas o animales derivados de un uso incorrecto.

Nada de lo dispuesto en esta cláusula limita los derechos que corresponden al consumidor en virtud de la Ley N° 24.240 y demás normativa aplicable.

10. Legislación aplicable y resolución de conflictos

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina, en particular por la Ley N° 24.240 de Defensa del Consumidor, la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales y el Código Civil y Comercial de la Nación.

Para la resolución de cualquier controversia derivada de la interpretación o aplicación de estos términos, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Previamente a la instancia judicial, las partes se comprometen a intentar una solución amigable mediante el sistema de mediación prejudicial obligatoria establecido por la Ley N° 26.589.

Para consultas, reclamos o cualquier comunicación relacionada con estos términos, el comprador puede contactarse a través de: ecobone@titanostra.com.ar.