

Políticas de privacidad

Última actualización: Enero 2026

En PROQUINAT respetamos y protegemos la privacidad de nuestros clientes, proveedores y usuarios. La información personal que recopilamos será utilizada únicamente para brindar nuestros productos y servicios de manera segura y eficiente.

1. Datos que recopilamos

Podemos solicitar información como:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Dirección de envío.
- Datos de facturación.

2. Uso de la información

Los datos proporcionados serán utilizados para:

- Procesar y entregar pedidos.
- Emitir facturas.
- Dar seguimiento a compras, devoluciones y reembolsos.
- Brindar atención al cliente.
- Informar sobre promociones, productos y novedades.

3. Protección de la información

PROQUINAT implementa medidas de seguridad razonables para proteger la información personal contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o uso indebido.

4. Compartición de datos

Los datos personales no serán vendidos ni compartidos con terceros, excepto cuando sea necesario para:

- Procesar pagos.
- Realizar envíos mediante empresas de mensajería.
- Cumplir obligaciones legales o requerimientos de autoridades competentes.

5. Uso de cookies

Nuestro sitio web puede utilizar cookies para mejorar la experiencia de navegación, analizar estadísticas y optimizar nuestros servicios.

El usuario puede desactivar las cookies desde la configuración de su navegador.

6. Derechos del titular

El usuario podrá solicitar en cualquier momento el acceso, corrección, actualización o eliminación de sus datos personales enviando una solicitud al correo electrónico de contacto.

7. Modificaciones

PROQUINAT podrá actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web oficial.